

SEGUNDA  
EDICIÓN

# Foro GovTech > COSTA RICA



MUCHAS  
**GRACIAS**

---

**2022**  
R E P O R T E

**Región**

Costa Rica

**TEMÁTICA Y CONTENIDOS**

Tecnología y Gobierno

**LINKS**

<https://plus.os.city/forocostarica>

**CONTACTO**

plus@os.city

Organizado por:



# Métricas del **EVENTO**

**27**

Speakers



**11**

Mujeres



**16**

Hombres



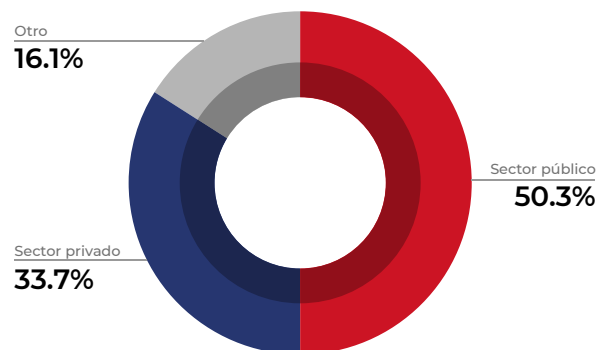
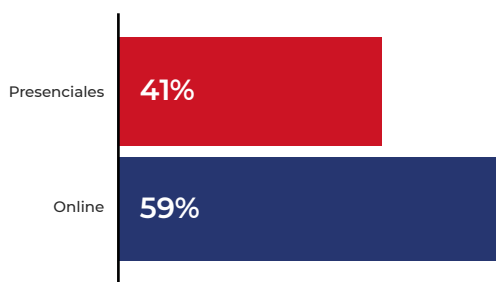
**9**

Sesiones



**193**

Asistentes



# Resumen, hallazgos **Y SIGUIENTES PASOS**

El **Foro GovTech Costa Rica** es un espacio de intercambio entre sectores del ecosistema govtech para avanzar en la aplicación de la tecnología en el Estado. Organizado por **OS City** y **The Trust For The Americas**, con el apoyo del Laboratorio colaborativo de Innovación en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica (InnovaAP – UCR), esta segunda edición en Costa Rica tuvo relevancia al ser el primer encuentro híbrido de la serie de foros llevada a cabo hasta el momento. El foco en el intercambio y conversación entre los presentes, representantes de todos los sectores del ecosistema, fue lo que distinguió con gran éxito al evento.

En esta edición se reunió a **193 personas, alrededor de 80 personas de manera presencial** en las instalaciones de la Universidad de Costa Rica, donde dentro de las conversaciones y paneles de oradores se destacaron los siguientes retos y oportunidades.

- **Políticas públicas holísticas.** Enrique Zapata inicia la serie de intervenciones resaltando la necesidad de desarrollar políticas públicas integrales, pensando en cómo la tecnología puede facilitar, eficientizar los procesos burocráticos y mejorar la vida de los ciudadanos, a partir de identificar bien los problemas que queremos resolver. En este sentido, Luis Papagni introdujo el término de “burocracia invisible”, haciendo referencia a que **el GovTech no busca eliminar la burocracia, sino hacerla más eficiente** de modo que el ciudadano tenga una mejor experiencia para que no le represente una carga mayor.
- **Generación de demanda.** Se enfatizó en los beneficios de habilitar ecosistemas y ámbitos de colaboración y co-creación entre sector público, privado, academia, organismos multilaterales y ciudadanía, como aspecto clave para dinamizar la transformación pública desde la etapa de diseño hasta la implementación de políticas públicas. Se propuso **pensar en la interoperabilidad como habilitador de estos espacios a nivel nacional e internacional, por ejemplo a través de la implementación de identidad digital descentralizada.** Yolanda Martínez nos sugiere lograr la interoperabilidad elaborando especificaciones técnicas comunes al implementar políticas desde nuestras administraciones.
- **Transparencia, confianza e incentivos.** La apertura de datos y la utilización de tecnología blockchain, pueden ser herramientas útiles para generar un entorno de transparencia y mayor confianza en los ciudadanos. Luego es necesario **otorgar incentivos correctos para que startups del sector puedan involucrarse** cada vez más y crecer junto a la implementación de las soluciones que brindan y co-crean con el sector público.
- **Cambio cultural.** Toda transformación digital requiere de nuevas habilidades para afrontarla y hacerla propia. La transformación del sector público en este campo no es una excepción, y según Juan Gowland **requiere de nuevas formas de trabajo y un cambio cultural** interno para el sector, y del resto de los sectores que trabajan en colaboración con el Estado. Surge la necesidad de pensar en el armado de equipos multidisciplinarios para abordar este desafío.

- **Llamado a la acción.** Aura Cifuentes invitó a llevar todo lo conversado a la práctica y a “fallar rápido”, como método de diseño e implementación de las políticas de innovación. En este sentido, Chuy Cepeda afirmó que **las nuevas tecnologías obligan a los gobiernos iberoamericanos a adaptarse a los requerimientos del mundo digital de una manera ágil y rápida**, reforzando así la propuesta de la oradora.

Como bien se mencionó a lo largo del evento y en la sesión de clausura, el Gobierno costarricense viene trabajando en iniciativas de transformación digital, simplificación de procesos y políticas de transparencia, como las impulsadas por The Trust for the Americas con el objetivo es promover soluciones más innovadoras a la ciudadanía a través de mejores servicios.

## NOTAS SOBRE EL EVENTO

<https://www.trustfortheamericas.org/press-room/releases/foro-govtech-costa-rica-2022-un-espacio-de-interca>

# ESCENARIO



**Ponentes:**

Rodrigo Iriani (DIA Senior Program Manager, The Trust For The Americas)

Angélica Vega (Directora, Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica)

Jesús Cepeda (CEO, OS City)

**Video:** [“Sesión de apertura”](#)

**Ponentes:**

Enrique Zapata (Coordinador Inteligencia de Datos, Govtech y Gobierno Abierto de CAF)

**Modera:** Jesús Cepeda (CEO, OS City)

**Video:** [“La evolución del GovTech en Iberoamérica”](#)



**Ponentes:**

Melissa Hernández Sánchez (Coordinadora de proyectos de innovación pública, Innovaap)

Kevin Moraga Garcia (Profesor universitario, Instituto Tecnológico de Costa Rica)

Lourdes Araya (Vicealcaldesa, Municipalidad de Esparza)

**Modera:** Ana Gabriel Zúñiga Aponte (Consultora Especialista en Estado Abierto)

**Video:** [“Digitalización y datos en gobiernos locales”](#)

**Ponentes:**

Jorge Mora Flores (Experto en innovación)

Aura Cifuentes (Strategic Ecosystem Manager, Ágata Agencia Analítica)

Luis Papagni (Subsecretario de Innovación Administrativa, Gobierno de la Nación Argentina)

**Modera:** Rodrigo Iriani (DIA Senior Program Manager, The Trust For The Americas)



**Video:** [“GovTech en Latinoamérica”](#)



**Ponentes:**

Henry Lizano (CIO, Universidad de Costa Rica)

Paola Vega-Castillo (Profesora e Investigadora, Instituto Tecnológico de Costa Rica)

Juan Gowland (Director de la Diplomatura en Gobierno Digital, Universidad Austral)

**Modera:** Allison Quesada (Coordinadora Innovaap)

**Video:** [“Investigación en GovTech”](#)

**Ponentes:**

Sharon Marín Jiménez (Consultora de Software, Grupo Inco)

Luis Castillo Jiménez (Fundador, SmArtech)

Justin Alejandro Zamora Esquivel (CEO, Neural Coders) Allende Concepción Romá (CEO, LisTica)

Edgar Fernández (Co-fundador, EOS Costa Rica)

**Modera:** Jorge Umaña Cubillo (DIA National Coordinator, The Trust for the Americas)



**Video:** [“Innovación, emprendimiento y sector privado”](#)



**Ponentes:**

Ilan Melendez (Líder de proyecto Blockchain, LACChain),  
Guillermo Villanueva (CEO, Extrimian)

**Modera:** Roberto Soro (Asesor Económico en la Oficina de  
Asuntos Políticos y Económicos de la Embajada de Estados  
Unidos en Costa Rica)

**Video:** [“Tecnologías blockchain en Gobierno”](#)

**Ponentes:**

Yolanda Martinez (Overall Lead GovStack Initiative, Digital  
Development Bureau, International Telecommunications  
Union)

**Modera:** Jesús Cepeda (CEO, OS City)

**Video:** [“El futuro del gobierno en Iberoamérica”](#)



**Ponentes:**

Jhon Fonseca (Experto en innovación)

Jesse Golland (Oficial Económico Embajada de Estados  
Unidos)

Ana Castro (Líder de crecimiento, OS City)

**Video:** [“Sesión de Clausura”](#)



# Entrevistas



Capsula 01: [Ver entrevista](#)



Capsula 02: [Ver entrevista](#)



Capsula 03: [Ver entrevista](#)



Capsula 04: [Ver entrevista](#)

# Organizaciones que **NOS ACOMPAÑARON**



Foro  
GovTech  
> **COSTA RICA**



MUCHAS  
**GRACIAS**

**2022**  
R E P O R T E

