



# POETA DIGISPARK

Promover a inclusão digital e o empoderamento na América Latina



## SUMÁRIO

Sobre a The Trust for the Americas .....	04
Sobre o POETA DigiSpark .....	05
Linda Eddleman, CEO da The Trust for the Americas .....	08
Pierina Nepote, Gerente Sênior do Programa POETA .....	09
Jorge Cella, Diretor Regional da Microsoft Filantropia, América Latina e Caribe .....	10
Agustín Batto, Diretor Executivo da Eidos Global .....	11
Sobre o Livro de Histórias .....	12
Argentina .....	13
Brazil .....	19
Chile .....	32
Colômbia .....	40
México .....	50
Agradecimentos aos parceiros locais POETA DigiSpark .....	54
Reconhecimento a equipe POETA DigiSpark .....	56
Conselho de Administração 2021 .....	57

## **Livro de Histórias POETA DIGISPARK**

Primeira edição: Dezembro, 2021.

Conteúdo e edição: Karen Priscila Castro Lobo, Adriana Rueda Barrios, María Alejandra Barrios Sánchez

Coordenação Técnica: Verónica Philippe, Pierina Nepote

Desenho: Alejandro De Los Santos

Coordenação de desenho: Lara Bersano Calot, Diretora de Comunicação

Tradução para o Português: Fátima Galeazzo e Mariane Gama de Medeiros

[www.thetrustfortheamericas.org](http://www.thetrustfortheamericas.org)

Proibida a reprodução total ou parcial deste livro sem a autorização expressa e por escrito da The Trust for the Americas.

© The Trust for the Americas, 2021.

[www.thetrustfortheamericas.org](http://www.thetrustfortheamericas.org)

1889 Constitution Ave NW, 20036

Washington, DC - EEUU

[info@trust-oea.org](mailto:info@trust-oea.org)

## SOBRE A THE TRUST FOR THE AMERICAS

The Trust for the Americas é uma organização sem fins lucrativos afiliada à Organização dos Estados Americanos (OEA). Estabelecida em 1997 para promover parcerias público-privadas, a The Trust implementou projetos em 24 países e trabalhou com mais de 1.000 organizações na região. Nossas iniciativas buscam promover oportunidades educacionais e econômicas, bem como responsabilidade governamental e transparência.

Nossa aliança única com a OEA nos permite ter acesso aos tomadores de decisão na região. Essa parceria fundamental é a base por meio da qual construímos redes fortes em todos os Estados membros e no setor privado. Por meio do desenvolvimento de nossa região, a The Trust continua a contribuir para a superação de desafios por meio de alianças estratégicas que promovem a cooperação para resultados sustentáveis.

## SOBRE O POETA DIGISPARK

POETA DigiSpark tem como objetivo o empoderamento de pessoas adultas através da tecnologia. Através de uma ampla oferta de formação em competências digitais, técnicas e para a vida, o POETA DigiSpark prepara os seus participantes com as competências necessárias para competir no mercado de trabalho do Século XXI, facilitando o acesso a oportunidades econômicas e educacionais, tais como obtenção de emprego, promoção ou estágio, e a criação ou fortalecimento de empreendimentos.

Em parceria com a Eidos, o POETA DigiSpark também busca proporcionar formação em competências digitais a docentes e facilitadores de todos os níveis e disciplinas, de forma a promover o uso da tecnologia entre as novas gerações.

Por meio do POETA DigiSpark, a The Trust for the Americas continua a liderar a Global Skilling Initiative da Microsoft na América Latina, levando capacitação e mentorias para as populações afetadas por recentes perdas de empregos ou que correm o risco de serem substituídas por processos automatizados. Com o objetivo de reduzir as lacunas de desigualdade, o POETA DigiSpark tem um foco especial nas mulheres, pessoas com deficiência, pessoas de ascendência indígena e negra, populações de baixa renda, migrantes e minorias sub-representadas.

# IMPACTO E ALCANCE EM 2021

## IMPACTO DIRETO

» **15,115** Treinado  
Adultos  
Completou +10 horas de treinamento



63% Mulheres



» **7,633** Treinado  
Professores  
Completou +10 horas de treinamento



85% Mulheres

## IMPACTO INDIRETO

» **888,820**  
Beneficiários indiretos

### X3.5

Cada adulto treinado compartilha conhecimentos, habilidades e benefícios com uma média de 3,5 indivíduos: familiares, colegas ou funcionários. *(Multiplicador calculado com base no tamanho médio da família na América Latina, de acordo com estudos internacionais, e as interações de trabalho de uma pessoa).*

### X90

Todo professor formado fortalece seus ensinamentos e/ou compartilha o conteúdo de capacitação com uma média de 90 alunos por ano. *(O multiplicador é baseado em pesquisas e pesquisas realizadas pelo The Trust for the Americas e Eidos Global.)*

# IMPACTO E ALCANCE EM 2021



1 de 2

Adultos treinados obtiveram  
oportunidade econômica ou educacional\*



Emprego



Empreendedorismo



Educação



Estágio



## LINDA EDDLEMAN

### CEO DA THE TRUST FOR THE AMERICAS

Estou muito emocionada em compartilhar estas 17 histórias de vida dos participantes do POETA DigiSpark na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México e Peru. Nossa equipe tem dedicado tempo e talento para garantir que cada vez mais mulheres, jovens em situação de risco e pessoas com deficiência tenham acesso a mais e melhores oportunidades econômicas. O compromisso e o esforço de nossa equipe e dos parceiros locais deram frutos, já que mais de 40.000 graduados se tornaram geradores de mudança em suas famílias e comunidades.

Graças ao suporte contínuo da Microsoft, milhares de vozes na região exemplificam o sucesso; eles são a prova viva de que vidas podem mudar. Este livro é um agradecimento a todos que apoiaram o projeto POETA DigiSpark nestes 10 anos.

Na The Trust for the Americas continuaremos trabalhando para promover a inclusão e a igualdade de oportunidades entre a população que mais precisa, aumentando o empoderamento econômico de nossos participantes. Te convido a conhecer estas histórias!



## PIERINA NEPOTE

### GERENTE SÊNIOR DO PROGRAMA POETA

O POETA DigiSpark é um projeto especial. Qualquer pessoa que tenha contribuído para sua implementação sabe disso. O POETA DigiSpark aposta no melhor de cada uma das partes que acrescentamos a este esforço regional, reconhecendo que o conjunto resultante, é maior do que a soma de cada parte. POETA DigiSpark reflete o conceito de trabalho em parceria. The Trust, Microsoft Filantropia, Eidos Global e parceiros locais de implementação contribuem com seus diferentes pontos fortes a um objetivo comum: capacitar homens e mulheres na América Latina e no Caribe a alcançar mais por meio da tecnologia. Juntos, trabalhamos para facilitar o desenvolvimento de competências que podem facilitar o acesso às oportunidades que todos merecemos: desde um estágio que nos introduz no mundo do trabalho ao primeiro emprego que todos ansiamos, desde a inspiração para escolher investir nosso futuro ao custo da recompensa imediata, até mesmo a orientação necessária para estruturar nosso empreendimento. As histórias aqui contadas são testemunho dessas oportunidades. E são essas histórias que nos confirmam como nossa aliança pode valorizar o talento de nossa região. Agradecimentos infinitos à Microsoft Filantropia, Eidos Global, nossos parceiros locais de implementação e nossos participantes por apostarem no POETA DigiSpark como o catalisador de oportunidades que busca ser em nossa América Latina e Caribe.



## JORGE CELLA

### DIRETOR REGIONAL DA MICROSOFT FILANTROPIA, AMÉRICA LATINA E CARIBE

Ao longo dos dezessete anos em que trabalhamos em colaboração com a The Trust for the Americas, o mundo mudou. E encontramos na The Trust, um parceiro fundamental para tornar a missão da Microsoft uma realidade: "Capacitar cada pessoa e organização no planeta para alcançar mais". Não tem sido simples, e essa mudança, acelerada pela recente pandemia e pelos avanços tecnológicos, nos coloca constantemente diante de novos desafios.

Junto com a The Trust for the Americas, continuamos a nos propor a transformar genuinamente a vida das pessoas, fornecendo-lhes ferramentas para alcançar um futuro melhor, equipando-as com habilidades para que possam enfrentar este novo mundo e motivando-as a se capacitarem para que possam seguir em frente com dignidade e otimismo, aproveitando as possibilidades que se abrem a cada dia e em cada parte de nossa região.

Os Centros de Capacitação POETA DigiSpark são muito mais do que um lugar para receber uma formação, são um ponto de encontro com a equipe ampliada da The Trust for the Americas formada por seus parceiros locais e profissionais técnicos, sem perder a humanidade, a empatia e a motivação que todos precisamos para avançar e melhorar.



## AGUSTÍN BATTO

### DIRETOR EXECUTIVO DA EIDOS GLOBAL

Após mais de 10 anos articulando alianças regionais para promover o aprendizado de habilidades no mundo, para a Eidos Global tem sido um grande prazer trabalhar em conjunto com a The Trust for the Americas. Nos unimos e conectamos à The Trust pela mesma paixão por aprender e o compromisso conjunto de garantir que mais educadores de todo o continente possam ser requalificados, especialmente em contextos tão complexos como os da América Latina e do Caribe.

Desta grande aliança e com o apoio da Microsoft surgiu o Habilidades para o Futuro, uma formação de formadores pensada para que mais pessoas tenham acesso a mais oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional ao longo da vida, contribuindo para diminuir a lacuna de acesso ao emprego na região. Esta iniciativa, que começou em 2020, já alcançou a mais de 350.000 pessoas em 8 países que, desde então, já conseguiram melhorar suas habilidades profissionais através do uso de software.

Em um momento tão desafiador como o que o mundo enfrenta, acreditamos profundamente que o trabalho que estamos realizando é mais relevante do que nunca e que por trás do grande objetivo de alcançar 3 milhões de pessoas na região, está o desejo compartilhado de democratizar o acesso às novas oportunidades e horizontes que a tecnologia e as competências têm para lhes oferecer.

Celebramos o trabalho da The Trust for the Americas e esperamos, com entusiasmo, o que está por vir, para continuarmos juntos, a transformar vidas e construir o mundo que sonhamos.

## SOBRE O LIVRO DE HISTÓRIAS

Em 2013, o POETA DigiSpark, inicialmente POETA YouthSpark, nasceu com um objetivo: capacitar populações vulneráveis, por meio da tecnologia, para facilitar seu acesso a melhores oportunidades econômicas e educativas. Durante estes 9 anos de implementação consecutiva, o POETA DigiSpark transformou-se continuamente, adaptando-se às novas necessidades dos seus participantes e do mercado de trabalho, e conseguiu formar, diretamente, mais de 38.000 pessoas em toda a região.

Apesar dos desafios apresentados pela pandemia da COVID-19, o POETA DigiSpark continuou empoderando a um maior número de pessoas por meio de capacitações virtuais e mentoria. Queremos reconhecer nossos incansáveis parceiros locais e nosso generoso doador, a Microsoft Filantropia, por possibilitar estes avanços.

Esta compilação de histórias de sucesso representa os 17 parceiros locais e seis países onde o POETA DigiSpark está implementado (Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México e Peru). Cada um destes testemunhos destaca a diversidade de desafios e contextos que convergem neste projeto e exemplificam como o impacto da formação e mentoria do POETA DigiSpark, se transforma em oportunidades de inclusão e acesso a melhores oportunidades econômicas e educativas.

De histórias inspiradoras de docentes, homens e mulheres empreendedores resilientes, jovens inspiradores e adultos que empoderam suas comunidades, as páginas a seguir darão visibilidade às conquistas de nossos e nossas participantes, os protagonistas e inspiração deste projeto.

# Argentina

A nossa aliança [com o POETA DigiSpark] nos deu a possibilidade de alcançar uma grande diversidade de participantes, promover suas iniciativas para a empregabilidade, empreendedorismo ou formação superior, e tornar nossas ações visíveis para convocar outros aliados.

*Centro de Integración Libre y Solidario  
de Argentina (CILSA)*



“

A aliança com o POETA DigiSpark possibilitou diminuir o hiato digital existente na população em situação de desvantagem social, ou seja, resgatar direitos. Dessa forma, mais de 1.200 pessoas melhoraram suas condições de vida. Aproximar os docentes das ferramentas digitais, é oferecer oportunidades para as novas gerações.

*Fundación SES*



**Claudia (48),**  
Santa Fe

## ABRINDO NOVAS OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS POR MEIO DA PUBLICIDADE ONLINE

Claudia (48) mora em Santa Fé, Argentina, com o companheiro e filhos e tem uma empresa familiar chamada Setúbal Kayak's; uma empresa que se dedica a oferecer passeios em grupo em caiaques adequados para todos os públicos de forma inclusiva, possuindo caiaques adaptados para pessoas com deficiência e excesso de peso. Em 2020, Claudia ingressou no POETA DigiSpark, através da CILSA, com o intuito de fortalecer seu negócio. No POETA DigiSpark, Claudia fez o curso de Introdução ao Desenvolvimento Web, Cloud Computing e Marketing e Comunicação Digital.

Atualmente, Claudia utiliza as ferramentas digitais aprendidas para alcançar mais clientes potenciais por meio da criação de insumos de publicidade digital para seu negócio. Graças a esta estratégia publicitária, a província de Santa Fe ofereceu à Claudia um espaço no site oficial de turismo, o que permitiu que incluísse todas as atividades que oferece, ampliando assim o seu alcance. Claudia comenta que CILSA e o POETA DigiSpark proporcionaram um aprendizado claro e preciso, além de novas ideias sobre como realizar seu trabalho de forma mais organizada e ágil. Ela recomendaria esses workshops para pessoas interessadas em aprender, seja para aplicar estes conhecimentos em seu trabalho ou para conseguir um. **“Minhas conquistas foram definir metas específicas para o meu negócio e realizá-las com muito esforço e trabalho constante. Pode-se propor, diagramar uma estratégia de desenvolvimento do trabalho, mas o trabalho em equipe também é essencial”.**



Catalina (21),  
Buenos Aires

## POETA DIGISPARK INSPIRA CATALINA A REALIZAR SEU SONHO DE SE TORNAR EMPREENDEDORA

Catalina, de 21 anos, natural de Buenos Aires, é independente desde muito jovem devido ao transtorno mental de sua mãe. Ela trabalhava como garçonete em um bar, mas estava realmente ansiosa para começar seu próprio negócio de confeitaria focado em bolos diferenciados de chocolate. Catalina conheceu o POETA DigiSpark através da Fundación SES e rapidamente se inscreveu em cursos de empreendedorismo para iniciar sua ideia de negócio. Seu entusiasmo fervoroso e seu compromisso de aprender a empreender foram evidentes desde o início. **Através de sua formação, Catalina foi capaz de melhorar seu pensamento crítico e habilidades de tomada de decisão.** Além disso, aprendeu sobre marketing digital e programas como o Canva para fortalecer sua presença digital.

**Ao concluir os cursos, Catalina retomou seus estudos em Sociologia e iniciou seu negócio de confeitaria chamado Volcamor.** Catalina se inscreveu em aulas adicionais para fortalecer seus negócios; e foi recentemente contratada como Assistente de Programa. Catalina agradece ao POETA DigiSpark porque lhe permitiu melhorar a sua qualidade de vida e a da sua família, uma vez que a sua vida mudou a partir da oportunidade de melhorar as suas competências, retomar a sua carreira profissional e finalmente iniciar o seu próprio negócio.

# Brasil

A aliança com POETA DigiSpark é a resignificação do presente para que haja ampliação do futuro dos a nossos atendidos.

*Instituto Tecnológico Inovação (ITI)*



“

O alcance de uma sociedade sustentável se dá por meio da união de vontades em prol da promoção da inclusão social. Somos a representatividade de Vidas que transformam & Vidas transformadas!

*Universidade Livre para a  
Eficiência Humana (UNILEHU)*

“

A aliança com o POETA DigiSpark representa a garantia de um olhar diferenciado para além da qualificação, nos motivando a melhorar continuamente e a direcionar nossas ações de forma a medir o impacto que as mesmas são capazes de gerar na vida das pessoas.

*Instituto para o Desenvolvimento  
Tecnológico e Social (IDEAR)*

“

A aliança do POETA Digispark com o Centro POETA Casa dos Sete é a união de pontes entre conhecimentos, aprendizagens, oportunidades econômicas e educativas para a construção de um mundo melhor, mais igualitário e democrático com bases na inclusão digital e social.

*Casa dos Sete*

“

Participar do Projeto POETA Digispark é aprendizado constante e superação de desafios. Recebemos apoio e estímulo para nos transformar em pontes que unem os nossos beneficiários ao Futuro Tecnológico.

*Obras Sociais do Centro Espírita  
Fraternidade Jerônimo Candinho*



**Bruna (26),**  
São Paulo

## O CENTRO POETA AJUDA BRUNA A IMPULSIONAR SUA CARREIRA, ENFRENTAR NOVOS DESAFIOS E A SEGUIR SEUS SONHOS

Bruna (26) é uma jovem da cidade de São Paulo. Seu interesse por tecnologia a levou a fazer cursos para se tornar Técnica em Informática e a cursar Gestão de Tecnologias da Informação no Instituto FATEC em São Paulo. Como a mais velha de três filhos, ela trabalha desde os 18 anos como gerente em uma padaria para sustentar sua família. Isso significa que ela nem sempre teve a oportunidade de priorizar sua busca por emprego na área da tecnologia.

Como estagiária no Instituto Tecnológico Inovação (ITI), Bruna descobriu os cursos do POETA DigiSpark e se inscreveu imediatamente. Por meio do POETA DigiSpark, Bruna fez os cursos Eu Posso Programar e SQL e se destacou pelo conhecimento do Microsoft Visual Studio e pela capacidade de trabalhar com banco de dados. No entanto, **sua mais importante conquista foi a promoção a Desenvolvedora de Sistemas Júnior**. Bruna pretende concluir a graduação e continuar aprendendo tudo sobre tecnologia.



**Ivanir (49),**  
Estado de Goiás

## IVANIR APRIMORA SUAS HABILIDADES COMO DOCENTE E CONSEGUE IMPULSIONAR AS VENDAS DE SEU EMPREENDIMENTO

Ivanir (49) é uma mãe solteira que mora em uma pequena cidade de 3.200 habitantes no estado de Goiás. É graduada em Pedagogia pela Faculdade de Educação da Lapa e trabalhava como professora em duas escolas, uma no período da manhã e outra no período da tarde. Hoje, leciona apenas na escola matutina, a Escola Espírita Jerônimo Candinho, onde supervisiona a turma do jardim de infância.

Durante a pandemia, migrou suas aulas para a plataforma Zoom e começou a preparar materiais didáticos em PowerPoint. Também começou a explorar aulas em vídeo-cápsulas usando o WhatsApp e YouTube. Além de professora, Ivanir também é empreendedora – tem um negócio de comidas caseiras, como doces, verduras e legumes. Antes de se matricular em um curso intensivo pelo programa POETA DigiSpark nas OSJC, Ivanir só sabia usar PowerPoint e Word. No entanto, por meio das capacitações que recebeu, conseguiu abrir uma conta do Outlook, melhorar suas habilidades em Word e PowerPoint e aprender a usar o Excel.

**Hoje, Ivanir aprimorou suas habilidades digitais e prepara vídeos e aulas virtuais dinâmicas usando o PowerPoint.** Já utiliza o Excel para registrar facilmente as atividades dos alunos. Essas ferramentas também a ajudaram a fortalecer seu empreendimento. **Com o apoio do Excel, acompanha suas vendas e gerencia seu orçamento.** Ivanir espera realizar mais cursos no POETA DigiSpark para fortalecer suas atividades como docente na escola Espírita Jerônimo Candinho e aumentar suas vendas por meio de plataformas online.



**Matheus (22),**  
Curitiba, Paraná

## MATHEUS CONSEGUE UM EMPREGO GRAÇAS ÀS SUAS HABILIDADES DIGITAIS E SOCIAIS

No início de 2021, Matheus (22) chegou ao Centro POETA UNILEHU em Curitiba, Paraná, em busca de uma oportunidade de trabalho. Inicialmente, teve a impressão de que o Centro POETA oferecia principalmente cursos introdutórios em administração de empresas. Mais tarde descobriu que, por meio do POETA DigiSpark, o Centro POETA também oferecia uma variedade de cursos sobre habilidades digitais. Uma vez inscrito no POETA DigiSpark, Matheus se concentrou em aulas de ciência da computação e administração de empresas, bem como em cursos que lhe ensinaram uma variedade de habilidades sociais.

Com o apoio da UNILEHU, Matheus conseguiu um emprego na ExxonMobil, aliada do Centro POETA, onde hoje trabalha como Programador Front-End. **Atualmente está cursando bacharelado em Tecnologia de Gestão da Informação e dá créditos ao Centro POETA, por ter o ajudado a garantir seu emprego atual e a expandir sua rede profissional.** Por meio das capacitações no POETA DigiSpark e de seu trabalho na ExxonMobil, Matheus está determinado a continuar sua carreira no campo da tecnologia. Para isso, continua a fazer outros cursos no POETA DigiSpark. Ele espera se tornar um desenvolvedor Full Stack e aprender mais sobre análise de sistemas.



THETRUSTFORTHEAMERICAS.ORG

**Jackson (17),**  
Salvador de Bahía

## JACKSON CONSEGUE UM EMPREGO COMO MONITOR E CONSEGUE APOIAR FINANCEIRAMENTE SUA FAMÍLIA

Jackson (17) é um estudante que mora em uma área marginalizada, Barrio da Paz, em Salvador, Bahia. Durante a pandemia, muitos jovens de seu bairro ficaram sem estudar ou trabalhar e, portanto, enfrentaram níveis muito altos de violência. A mãe de Jackson perdeu o emprego e ficou sem renda para sustentar seus três filhos, por isso Jackson procurou maneiras de sustentar sua família. Decidiu se matricular nos cursos de Habilidades Digitais do POETA DigiSpark na Casa dos Sete, onde foi rapidamente contratado como monitor, pois era bom em interagir com os alunos, tirar dúvidas, organizar grupos de WhatsApp e preparar apresentações em PowerPoint.

Graças ao seu trabalho na Casa Dos Sete, conseguiu melhorar a situação económica da sua família. **Jackson compartilha que foi muito gratificante fazer parte de uma equipe e desempenhar tarefas que irão prepará-lo para futuros empreendimentos em sua carreira profissional.** Além de aprender uma variedade de ferramentas digitais e aprimorar muitas de suas habilidades sociais, o trabalho de Jackson como monitor o ensinou a se **comportar em uma reunião, lidar com sua timidez e agir com liderança.** Como resultado de seus esforços, Jackson recebeu duas ofertas de emprego de empresas diferentes, uma como vendedor e outra para trabalhar em uma agência de comunicação, mas optou por permanecer como monitor do Centro POETA Casa dos Sete.

de continuar.



**Thais (41),**  
Maracanaú, Ceará

## THAIS CONSEGUE UM EMPREGO GRAÇAS ÀS HABILIDADES DIGITAIS ADQUIRIDAS NO POETA DIGISPARK

Thais (41), uma chefe de família da cidade de Maracanaú, Ceará, chegou ao IDEAR após conhecer o POETA DigiSpark por meio das redes sociais. Thais havia dedicado os últimos anos à sua família e estava pronta para começar sua busca por uma oportunidade de carreira, embora não soubesse por onde começar. Thais inicialmente fez um curso de processamento de dados, o que a inspirou a desenvolver ainda mais suas habilidades digitais. Depois, Thais fez um curso introdutório de informática e aprendeu a usar os programas Office Suite e Microsoft Office 365. Ela complementou essas aulas com cursos focados na construção de um currículo, preparação para uma entrevista de emprego e aprendizado sobre como procurar emprego.

**Thais conta que sua passagem pelo POETA DigiSpark ampliou seus horizontes e lhe proporcionou muitas oportunidades em um momento em que ela não sabia se encontraria.** Hoje trabalha como operadora de telemarketing na empresa BS em Maracanaú e atribui seu sucesso às habilidades adquiridas nos cursos que fez no POETA DigiSpark.

# Chile

Graças ao Projeto DigiSpark no Chile, milhares de empreendedores, alunos e professores receberam capacitação e certificação gratuitos. A aliança entre Innovacien e The Trust for the Americas nos ajuda a profissionalizar nossas atividades.

*Innovacien*



“

O impacto social é a nossa razão de ser, o Projeto POETA DigiSpark é a consagração da nossa missão, que é apoiar e contribuir para a melhoria da qualidade de vida de milhares de pessoas.

*LACE Educación*

“

POETA DigiSpark é o valor agregado que sustenta e impulsiona nossa missão no CDI Chile, com o objetivo de fazer da tecnologia, uma ferramenta para a reinvenção de competências e o aprimoramento profissional.

*CDI Chile*



María Eugenia (41),  
Chile

*l'essence*

## MARÍA EUGENIA FORTALECE SEU NEGÓCIO DE COSMÉTICOS POR MEIO DE HABILIDADES DIGITAIS

María Eugenia (41), mãe solteira de duas filhas, tem uma empresa de cosméticos chamada Kenita Cosmética Natural. Para fortalecer seu empreendimento, María Eugenia se aproximou da Innovacien, onde além de se inscrever no POETA DigiSpark, ela se beneficiou do programa Con Fuerza de Mujer. Através do POETA DigiSpark, e graças à orientação personalizada da Innovacien, María Eugenia recebeu formação em competências digitais e ciências da computação; ela até aprendeu a criar um site. **Aprender sobre ciência da computação, tecnologia e ferramentas digitais deu a ela uma nova perspectiva de vida e força para ousar perseguir suas ideias empreendedoras.**

María Eugenia percebe uma maior eficiência na execução de suas tarefas, o que lhe permite passar mais tempo com sua família. María Eugenia também desenvolveu suas habilidades socioemocionais: **"Dei um grande salto - agora posso me expressar e não tenho mais vergonha de me comunicar. Estou mais confiante na maneira como levo minha vida. Estou mais positiva. Sinto-me cheia de energia e tenho a mente aberta para criar, mudar e crescer. Tenho poder e não tenho medo de cometer erros"**. Hoje, María Eugenia tem o objetivo de vender através do Mercado Livre e montar um laboratório de cosméticos onde possa produzir cosméticos naturais de origem chilena.



Tamara (46),  
Santiago de Chile

## SEU CONHECIMENTO A AJUDOU A OFERECER UMA EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM DINÂMICA E ENVOLVENTE

Tamara (46) é professora de matemática em Maipú, Chile e mora na cidade de Santiago. No início da pandemia COVID-19, Tamara teve que adaptar suas aulas para um ambiente online. Além do desafio de encontrar tempo suficiente para se adaptar e preparar suas aulas, Tamara encontrou dificuldades com o engajamento dos alunos. Tamara ouviu falar da Fundación Lace Educación e do POETA DigiSpark e decidiu se inscrever para poder adquirir ferramentas para enfrentar os desafios da educação a distância. Por meio de sua capacitação, Tamara aprendeu a usar plataformas de armazenamento em nuvem do tipo LMS - Sistemas de Gestão de Aprendizagem - por sua sigla em inglês, para desenvolver seu próprio portfólio de ensino. Essa ferramenta permitiu que ela preparasse aulas dinâmicas com mais facilidade e em menos tempo. Tamara agora pode criar aulas, desenvolver listas de alunos, publicar notas e armazenar recursos.

Atualmente, Tamara convida outros professores a usarem plataformas do tipo LMS para melhorar a experiência virtual de ensino e aprendizagem. Tamara está feliz em ver como a tecnologia possibilita que ela continue alcançando seus alunos, mas também a ajuda a proporcionar uma experiência de aprendizado envolvente. **Os esforços de Tamara foram reconhecidos por seu empregador, que lhe deu um aumento salarial. Tamara está motivada e espera compartilhar seu conhecimento e experiência com seus pares para replicar as melhores práticas em diferentes cursos.**



Mariangela (27),  
Chile

## MARIANGELA APRIMORA SUAS HABILIDADES DE ENSINO POR MEIO DO POETA DIGISPARK

Mariangela (27) é uma migrante venezuelana que foi para o Chile em busca de melhores oportunidades. Devido às restrições econômicas que a COVID-19 trouxe, Mariangela estava preocupada em encontrar um emprego depois de se formar em seus estudos universitários em Engenharia Industrial. De fato, oportunidades de trabalho limitadas levaram Angela a se mudar de Talca, uma pequena cidade no Chile, para Santiago, onde conheceu o CDI Chile e seus programas de reciclagem. No CDI Chile, Mariangela se matriculou no POETA DigiSpark, onde teve aulas de Marketing Digital, Atendimento ao Cliente e Ferramentas para o Trabalho. Da mesma forma, Mariangela se inscreveu no Bootcamp de Análise de Dados oferecido no Centro POETA. **No início, Mariangela se sentiu intimidada pelo conteúdo do Bootcamp, mas graças ao apoio sempre presente de seus professores, ela conseguiu superar seus medos e continuar com o conteúdo do programa.**

No Bootcamp, Mariangela aprimorou suas habilidades em Excel e aprendeu a usar plataformas de visualização de dados. Ela também aprendeu a usar o Zoom e o Microsoft Teams, que agora usa diariamente. “Graças à minha experiência no Bootcamp, percebi que sou capaz de superar qualquer desafio que possa enfrentar”, ela compartilha. Após a conclusão do Bootcamp, **Mariangela conseguiu um emprego como Mentora de Análise de Dados no CDI Chile e atualmente está orientando os participantes das novas turmas do Bootcamp. No futuro, Mariangela quer continuar desenvolvendo suas habilidades de tutoria e capacitando alunos em análise de dados.**

# Colômbia

O POETA Digispark é a oportunidade que aproxima diferentes populações das TICs para alavancar seus projetos ou fortalecer suas habilidades de trabalho, a partir do reconhecimento de plataformas, ferramentas e aplicações úteis para o desenvolvimento de atividades que gerem valor.

*Microempresas de Colômbia*



A aliança [com o POETA DigiSpark] permite-nos levar a mensagem de empreendedorismo, inovação e tecnologia a quem procura contribuir para a sociedade e melhorar a sua qualidade de vida.

*ParqueSoft Nariño*

A educação é a chave do sucesso, o uso de ferramentas tecnológicas é a base, POETA DigiSpark e Politécnico Superior é a aliança que gera oportunidades.

*Institución Politécnico  
de Occidente*



POETA Digispark é um Projeto que tem gerado impactos positivos com a transformação digital da Fundação Laudes Infantis e de quem a acessa, permitindo-nos chegar a mais pessoas.

*Fundación Laudes Infantis*



**Yasmin (56),**  
Medellín, Colombia

## YASMIN CONSEGUE EXPANDIR SEUS NEGÓCIOS POR MEIO DA TECNOLOGIA E AGORA COMPARTILHA SEU CONHECIMENTO COM OUTROS REFUGIADOS

Yasmin (56) é uma imigrante venezuelana que mora em Medellín com seus pais, duas irmãs e sua filha. Ela começou seu próprio negócio, Yexi's Cakes, para sustentar sua família. Yasmin também é membro fundadora de uma organização sem fins lucrativos que ajuda refugiados venezuelanos e colombianos que buscam escapar da crise venezuelana. Devido à pandemia, as vendas de Yasmin despencaram, então ela recorreu às mídias sociais para expandir seus negócios. Na Microempresas de Colombia, Yasmin fez cursos de Educação Financeira e Redes Sociais para Empresas. Aprendeu a usar Instagram, Facebook e WhatsApp Business. Essas plataformas permitiram que Yasmin divulgasse estrategicamente seu negócio e, assim, aumentasse suas vendas. Yasmin destaca como os professores e facilitadores da Microempresa criaram um ambiente de apoio e colaboração onde ela e seus colegas desenvolveram importantes habilidades para a vida.

**Yasmin agora está mais confiante em si mesma e em sua capacidade de promover seus negócios. O POETA DigiSpark não apenas deu a Yasmin as ferramentas para aumentar sua presença na mídia social, mas também a capacitou a compartilhar seu conhecimento por meio de sua organização sem fins lucrativos, pois agora ajuda refugiados venezuelanos a criar contas email para solicitar o status de refugiado legal na Colômbia.** Por meio de seus esforços de networking nas mídias sociais, Yasmin está determinada a continuar a expandir seus negócios, identificar novos parceiros de negócios e um dia possuir mais de uma padaria.



Marino (20),  
La Caldera, Cundinamarca

## MARINO USA SUAS HABILIDADES EM BENEFÍCIO DA INOVAÇÃO E DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE SUA COMUNIDADE

Marino (20) é natural de La Caldera, Cundinamarca e durante 2020 foi estagiário no Centro de Emprendimiento Digital y Tecnológico de Pasto. Com o apoio do ParqueSoft Nariño, Marino ingressou no POETA DigiSpark com a curiosidade voltada aos cursos de ciências da computação. Em 2021 fez um curso de Sistemas Web, focado em desenvolvimento de aplicações através do Firework Laravel PHP. O trabalho árduo de Marino lhe rendeu um emprego na ParqueSoft Nariño como Desenvolvedor Web. Em sua função, ele pode assumir novos desafios e explorar temas que o atraem: chatbots interativos, portais da web, plataformas de comércio eletrônico e automação usando ferramentas do Microsoft 365. **A tecnologia impactou positivamente Marino e sua família. Como resultado de seus esforços, Marino recebeu uma bolsa para estudar Engenharia de Software na Universidad de Colombia em Pasto.**

**Graças ao POETA DigiSpark, Marino encontrou sua vocação para servir ao próximo e aprendeu a ver as tecnologias de informação e comunicação como ferramentas para acelerar o desenvolvimento de sua comunidade.** Hoje, Marino está comprometido em usar suas habilidades para impulsionar a inovação e contribuir para a transformação digital de sua comunidade. Marino espera que outras pessoas ao seu redor estejam interessadas em aprender e em desenvolver habilidades semelhantes. Com seu exemplo, Marino nos ensina que as dificuldades se tornam pequenas quando a paixão é grande.



Alejandro (18),  
Cali, Colombia

## APESAR DOS DESAFIOS, ALEJANDRO CONSEGUE UM ESTÁGIO E MELHORA SUA QUALIDADE DE VIDA

Alejandro (18) veio pela primeira vez ao Centro POETA do Instituto Politécnico de Occidente (IPO) depois de se formar no ensino médio. Ele mora com sua mãe viúva e duas irmãs mais novas no bairro de Otún, uma área marginalizada de Cali. A mãe de Alejandro, uma profissional de saúde, tem a responsabilidade financeira pela família, o que dificultou para Alejandro considerar continuar seus estudos na universidade. No entanto, com o apoio da mãe, decidiu juntar-se ao POETA DigiSpark. Dois meses após o início do programa, a pandemia do COVID-19 o atingiu, obrigando Alejandro a fazer aulas de casa pelo celular, já que não tinha computador. Isso não deteve Alejandro, que estava determinado a concluir os cursos de Programação, Análise e Formatação de Software, Análise e Reparo de Hardware e Atendimento ao Cliente.

**Alejandro conta que o POETA DigiSpark teve um impacto positivo em sua vida, pois ele se sente mais confortável participando das aulas e acredita que o programa trouxe à tona seu lado mais extrovertido. Além disso, Alejandro obteve um estágio remunerado em uma empresa multinacional e fornece suporte técnico em sua comunidade.** Esses dois empregos permitem que Alejandro sustente sua família. Alejandro compartilha que se sente motivado e olha para o futuro. Ele não apenas deseja se formar em TI, mas também deseja desenvolver suas habilidades de design gráfico. Alejandro agradece tudo o que aprendeu e espera continuar melhorando sua qualidade de vida e de sua família.



**Karen (24),**  
Colombia

## KAREN APRENDEU HABILIDADES DE DESIGN E MÍDIA SOCIAL, AGORA ELA APOIA A CRIAÇÃO DE MICRO-APRENDIZAGEM EM TECNOLOGIA

Karen (24) sempre sonhou em ser apresentadora de televisão, então decidiu cursar Comunicação Social na Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). Graças à parceria entre a Laudes Infantis e a UNIMINUTO, Karen conheceu o POETA DigiSpark e fez formação em Informática. Seu compromisso rendeu a Karen um estágio na Laudes Infantis, apoiando as atividades de comunicação e capacitação do POETA DigiSpark. Através de seu estágio, Karen aprendeu habilidades de design com programas da Adobe, como Illustrator, Photoshop e Studio Creator. Também apoiou a criação de conteúdo de micro-aprendizagem em tecnologia e os esforços de mídia social por meio de pesquisas semanais de fatos divertidos sobre tecnologia.

Karen aproveitou sua formação e aprendeu a desenhar conteúdos educacionais com foco em tecnologia. Agora reconhece a importância de desenvolver habilidades digitais em sua profissão. Além disso, **Karen iniciou um empreendimento turístico chamado "Ruta 40" no Instagram.** Da mesma forma, por meio de Laudes Infantis, **trabalha para sensibilizar as comunidades de Ciudad Bolívar e Usme sobre os temas relacionados à mulher, comunicação e educação tecnológica.** Karen terminará seus estudos em 2021 e está confiante de que as habilidades e a experiência que adquiriu lhe permitirão agregar valor ao seu primeiro emprego.

# México

Graças ao Projeto POETA DigiSpark, a UTSC oferece às pessoas mais vulneráveis a oportunidade de capacitação, para que desenvolvam competências e habilidades que lhes permitam acessar melhores oportunidades de trabalho.

*Universidad Tecnológica Santa Catarina (UTSC)*





Proporcionando a mais pessoas novas competências e habilidades através da aliança com o POETA DigiSpark 2021, o ICATCAM superou o desafio de capacitar no novo normal.

*Instituto de Capacitacion para el Trabajo  
de Campeche (ICATCAM)*



Joaquín (35),  
Monterrey, México

## JOAQUÍN CONTA COM TECNOLOGIAS ACESSÍVEIS PARA CONTINUAR DANDO AULAS PARA SEUS ALUNOS NA VIRTUALIDADE

Joaquín (35), deficiente visual, é professor em Monterrey, México. É licenciado em Linguística Aplicada com especialização em Tradução. Na UTSC, ele é responsável por apoiar alunos com deficiência visual por meio de impressões em braille e software de leitura de tela. Devido às medidas de distanciamento social em Monterrey, Joaquín teve que migrar suas aulas e sessões de tutoria para um ambiente virtual. Para isso, decidiu ingressar no POETA DigiSpark para aprimorar suas habilidades de ensino e digitais. Por meio do Centro POETA UTSC, Joaquín fez o curso de Ferramentas Digitais para Professores, onde aprendeu a usar Kahoot, Excel, Outlook, Forms e Asana para fins educacionais. Além disso, ele concluiu um curso sobre o Microsoft Teams. O maior desafio que enfrentou foi aprender a usar a tecnologia por meio de ferramentas acessíveis, como um leitor de tela. **Graças às habilidades que Joaquín aprendeu no POETA DigiSpark, ele conseguiu renovar seu contrato com a UTSC.** Uma das conclusões mais importantes de Joaquín é que **o uso da tecnologia pode oferecer oportunidades de trabalho e fechar lacunas profissionais.** Ele está empenhado em continuar a melhorar suas habilidades de ensino e digitais para fortalecer o conteúdo acadêmico e melhorar a entrega de suas aulas.

# PARCEIROS ESTRATÉGICOS





## VERÓNICA PHILIPPE

### GERENTE DE PROJETOS, POETA DIGISPARK

A crescente demanda por habilidades digitais no mercado de trabalho do Século XXI e o início de uma contingência global exacerbaram a necessidade de mobilização cada vez mais nos espaços digitais. Neste contexto, o POETA DigiSpark, em colaboração com a Microsoft Filantropia e a Eidos, assumiu o enorme desafio de continuar a levar oportunidades de formação em ferramentas digitais a pessoas vulneráveis na América Latina, de modo a dotá-las das competências necessárias que o mercado de trabalho exige.

Esses esforços não seriam possíveis sem o trabalho dedicado e imenso dos 17 parceiros locais que levaram os conteúdos do POETA DigiSpark aos mais de 14 mil adultos e professores capacitados em 2021. Queremos agradecer à nossa rede local de parceiros implementadores por ser a peça chave para capacitar nossas comunidades. Por meio da soma de alianças, conseguimos promover o uso proativo e estratégico da tecnologia como chave para gerar e fortalecer oportunidades econômicas e educacionais que abrem portas para uma melhor qualidade de vida.

Da mesma forma, queremos agradecer à Microsoft Filantropia por seu constante apoio, confiança e trabalho em equipe. Esses esforços se traduzem em oportunidades de empoderamento para que pessoas em situação de vulnerabilidade, jovens, adultos, mulheres e professores, como aqueles que tivemos o prazer de conhecer por meio deste livro, se tornem agentes de geração de comunidades inovadoras e resilientes. Obrigada por tornar estas e muitas outras histórias de sucesso possíveis e que continuam a nos inspirar todos os dias.

## RECONHECIMENTO À EQUIPE POETA DIGISPARK

- **Linda Eddleman** – Executive Director
- **Alexander Figueroa** – Chief Operating Officer (COO)

### POETA DIGISPARK TEAM

- **Pierina Nepote** – Senior Program Manager
- **Verónica Philippe** – Project Manager
- **Ariana Ferrer** – Project Accountant
- **Luz Marina Correa** – Regional Coordinator
- **Maite Capra Puertas** – Regional Coordinator
- **Fátima Galeazzo** – National Coordinator – Brazil
- **Lourdes Serrano** – National Coordinator – Mexico
- **Diana Andrade** – IT Systems Coordinator
- **Víctor Vergara** – Monitoring and Evaluation Officer
- **Mónica Delgado** – E-Learning Coordinator
- **María Alejandra Barrios** – Communications Officer
- **Adriana Rueda** – Project Officer
- **Karen Priscila Castro** – Project Officer
- **María Camila Guerra** – Project Officer

### COMMUNICATIONS TEAM

- **Lara Bersano** – Director, Communication and Digital Transformation
- **Carlos Escalante** – Communications & Digital Transformation Specialist
- **Alejandro De Los Santos** – Graphic Designer

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2021

- **Enrique García**  
Presidente do Conselho de Administração de The Trust for the Americas
- **Susan Benson**  
Secretária do Conselho de Administração e Fundadora da The Trust for the Americas
- **June DeHart**  
Sócia da Manatt, Phelps & Phillips, LLP

## OEA CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- **Luis Almagro**  
Secretário Geral da Organização dos Estados Americanos
- **Javier Arnaiz**  
Tesoureiro da The Trust for the Americas e Diretor do Departamento de Serviços Financeiros da Organização dos Estados Americanos
- **James Lambert**  
Secretário de Assuntos Hemisféricos da Organização dos Estados Americanos

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- **Kim Meredith**  
Diretora Executiva da Fundação do Hospital Geral de São Francisco

- **Scarlett Alvarez**  
Vice-presidente de Relações Institucionais e Sustentabilidade da AES Corporation
- **Carlos Julio Ardila**  
Presidente do Grupo Ardila Lulle
- **Mauricio Doehner**  
Vice-presidente Executivo para Assuntos Corporativos e Gestão de Riscos Empresarial da CEMEX
- **Robert Ivanschitz (Membro Interino do Conselho)**  
Diretor de Assuntos Jurídicos e Corporativos da Microsoft América Latina
- **Michael Lee-Chin**  
Fundador e Presidente da Portland Holdings
- **Paul Dyck**  
Vice-presidente de Assuntos Governamentais Internacionais do Walmart
- **Stanley Motta**  
Diretor Executivo e Presidente da Motta Internacional, S.A. e Presidente do Conselho de Administração da Copa Holdings
- **Enrique Segura**  
CEO e Presidente do ENSE Group
- **Jeff Wilson**  
Presidente da MasterCard América Latina e Caribe



**OEA** | Mais direitos  
para mais pessoas

The Trust for the Americas, 2021.  
1889 Constitution Ave NW, 20036  
Washington, DC - EE.UU.  
[info@trust-oea.org](mailto:info@trust-oea.org)  
[www.thetrustfortheamericas.org](http://www.thetrustfortheamericas.org)