



# TERCERA SEMANA DE LA INCLUSIÓN TRUST

Inteligencia Artificial para Todos:  
Desbloqueando la tecnología y el  
conocimiento



OEA | Más derechos  
para más gente



2-6 octubre 2023

[www.thetrustfortheamericas.org](http://www.thetrustfortheamericas.org)



## INTRODUCCIÓN

La reciente Tercera Semana de la Inclusión, organizada por The Trust for the Americas ha sido un evento revelador que puso en el centro de la escena a la Inteligencia Artificial (IA) y su poder transformador en nuestra sociedad contemporánea. Bajo el lema "Inteligencia Artificial para Todos: desbloqueando la tecnología y el conocimiento", el Programa POETA ha brindado una perspectiva invaluable sobre cómo la IA puede convertirse en una herramienta de inclusión y empoderamiento para todas las personas.

Esta semana ha sido un viaje de descubrimiento y empoderamiento, y esperamos con entusiasmo aplicar estos conocimientos en nuestro camino hacia un mundo más inclusivo y tecnológicamente avanzado. A continuación, se encuentra un resumen de cada una de las sesiones celebradas en el marco de la Tercera Semana de la Inclusión Trust.



## Resumen del Primer Día lunes 2 de octubre

### **IA PARA LA PRODUCTIVIDAD CON JORGE CELLA, DIRECTOR DE MICROSOFT FILANTROPÍAS EN LAS AMÉRICAS**

El primer día de la Tercera Semana de la Inclusión Trust nos llevó directamente al corazón de la IA con la sesión titulada "IA para la Productividad." Se dio inicio a esta fascinante exploración con un invitado de renombre en el campo de la tecnología: Jorge Cella, Director de Microsoft Filantropías en las Américas, mediante una entrevista moderada por Pierina Nepote, Gerente Senior de Programa POETA. Para arrancar la Tercera Semana de la Inclusión, la Directora Ejecutiva de the Trust for the Americas, Linda Eddleman compartió un mensaje de bienvenida, en el cual destacó el enfoque de impulsar la Inteligencia Artificial de una manera ética y productiva, así como su importancia en la inclusión educativa y laboral. También destacó la participación de ONGs, académicos, expertos internacionales y empresas privadas como Microsoft.

Linda reafirmó el compromiso de The Trust for the Americas con la inclusión social y su impacto en la región durante 25 años, destacando el apoyo de diversas organizaciones y socios locales. "Reiteramos el compromiso de The Trust para brindar herramientas y conocimiento a organizaciones que promueven la inclusión económica y social. Les invito a participar en las charlas y paneles que hemos organizado para esta semana. Estoy segura de que esta edición será sumamente fructífera para todos."



Después de su discurso se dio paso a Jorge Cella para su charla en donde compartió conocimientos valiosos sobre la IA y su impacto en la productividad. Algunos de los aspectos más destacados de esta sesión incluyeron:



### Orígenes de la IA:

Se recordó que la IA no es una novedad, ya que sus raíces se remontan a la década de 1950, cuando se comenzaron a desarrollar sistemas de IA. El objetivo principal de la IA es replicar la forma en que los seres humanos piensan y toman decisiones. La IA siguió dio paso al Machine Learning, 'el aprendizaje de las máquinas' en donde las máquinas, a partir de datos, toman decisiones y realizan predicciones. Estos algoritmos han ido progresando y lo que tenemos hoy se llama Inteligencia Artificial Generativa, mediante la cual se da un salto agigantado hacia el uso generalizado de la IA.



### IA y el Mundo Laboral:

Se exploró cómo la IA está transformando el mundo laboral. Aunque automatiza tareas repetitivas, Jorge Cella subrayó que la IA no puede reemplazar el pensamiento crítico y la creatividad del ser humano, así como el valor que aportamos como individuos y grupos. Más bien, la IA es una herramienta que puede aumentar la productividad y la eficiencia en diversas profesiones.

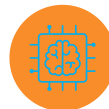
“La IA, así como todos los cambios tecnológicos, crean y destruyen trabajo. La clave es estar preparados.” - Jorge Cella

“Las computadoras no sirven para nada, solo dan respuestas“- Pablo Picasso



### Habilidades Esenciales:

La IA se alimenta de datos, y la calidad de esos datos es crítica para obtener resultados precisos y éticos. No existe la verdad absoluta, ni la perfección. La IA es tan capaz y tan limitada como lo son las mentes humanas detrás de estos



### Comprender la IA:

Jorge hizo hincapié en dos importantes habilidades para trabajar con la IA de manera efectiva:

1. Pensamiento crítico
2. Pensamiento computacional

Se alentó a los participantes a aprovechar los recursos disponibles, como cursos y herramientas en línea, para adquirir conocimientos y habilidades relacionados con la IA. Dado su potencial de transformar nuestra forma de trabajar, aprender y comunicarnos, se destacó la importancia de tomar estas oportunidades de cambio para impulsar el progreso y la inclusión en un mundo impulsado por la tecnología.

Esta sesión inaugural sentó las bases para una semana de aprendizaje y reflexión en torno a la IA y su potencial transformador en nuestra sociedad. Los conocimientos compartidos por Jorge Cella proporcionaron una base sólida para comprender la IA y cómo puede ser aprovechada en diversos aspectos de nuestras vidas.

Oferta de Cursos de Microsoft sobre Inteligencia Artificial:

- [Cursos | Microsoft Learn](#)
- <https://opportunity.linkedin.com/es-es/skills-for-in-demand-jobs>

insumos, pues es una tecnología basada en los comandos brindados por humanos. La IA tiene capacidad de super cómputo y recopila toda la información del internet para alimentar su algoritmo y poder funcionar.

## Resumen del Segundo Día: martes 3 de octubre



# INTEGRANDO LA IA EN CONTENIDOS PARA LA EDUCACIÓN Y EMPLEABILIDAD

## conversatorio con Socios Locales implementadores del proyecto POETA DigiSpark

El segundo día de la Tercera Semana de la Inclusión Trust nos sumergió en un fascinante conversatorio sobre la integración de la IA en contenidos destinados a la educación y la empleabilidad. La sesión contó con la presentación introductoria de Joanna Smink, en representación de Microsoft Filantropías en las Américas, quien destacó “debemos adoptar la IA, podemos ser más eficientes, mejorar nuestra calidad de vida, no solo en lo profesional sino lo personal, para mejorar la manera en que trabajamos y aprendemos. Es importante trabajar con la IA para no quedarnos fuera del mercado laboral digital”

En esta enriquecedora conversación, liderada por Verónica Philippe, Gerente de Proyectos POETA, se contó con la participación de representantes de los Socios Locales del proyecto POETA DigiSpark:

- Lisseth Falcon, Directora de CDI Chile
- Gelber Morán, Director Ejecutivo de ParqueSoft Nariño, Colombia
- Luis Monreal, Docente de la UTSC, México

Durante esta sesión, los invitados compartieron una amplia variedad de recursos y conocimientos relacionados con la IA y su aplicación en la educación y la empleabilidad. Algunos de los puntos clave que se abordaron incluyeron:



**Personalización en la Educación:** Se destacó cómo la IA puede permitir una mayor personalización en la educación, adaptando el contenido y las estrategias de enseñanza a las necesidades específicas de los estudiantes.



**Desarrollo de Contenidos Educativos:** Los ponentes compartieron experiencias sobre cómo la IA puede facilitar la creación de contenidos educativos más personalizados y efectivos, incluyendo la generación de contenido en diferentes formatos, como texto, imágenes y multimedia.



**Herramientas y Recursos:** Se mencionaron diversas herramientas y recursos, tanto de Microsoft como de otros proveedores, que pueden ser utilizados para integrar la IA en la educación y la formación laboral. Pueden encontrar la lista de recursos aquí: Infografía Recursos AI ([trust-oea.org](https://trust-oea.org)).



**Inclusión y Diversidad:** Se resaltó la importancia de garantizar que la IA esté al alcance de todos, incluyendo personas con discapacidades y diversas necesidades. La accesibilidad y la ética en el uso de la IA fueron temas importantes de discusión.



## DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES:

Se exploraron los desafíos y oportunidades que la IA presenta en el ámbito educativo y laboral, y cómo la tecnología puede mejorar la empleabilidad y el aprendizaje.

La IA puede eficientar hasta en un 70% las tareas repetitivas, por lo que “la IA no nos va a quitar los empleos, pero una persona que sepa utilizar la IA quizás sí, así que como aprendemos otras habilidades, ahora sumemos la IA como uno de esos checks para nuestro CV” - Lisseth Falcón  
“Existe el desafío de materializar este conocimiento en acciones concretas para apoyar la empleabilidad y educación de nuestras poblaciones; de ahí surge la oportunidad para los Centros POETA que puedan traducir esta información a la realidad específica de cada una de nuestras comunidades” - Gelber Morán

Se resaltó la importancia del comando o prompt que se le da a la IA para que esta identifique nuestras necesidades y genere la solución o respuesta que estamos buscando. Es diferente solicitar ‘genera un post para X producto’ vs ‘genera un post impactante de x producto para la venta navideña’.

“Yo promuevo la tecnología para todos, software libre” Luis Monreal, quien comparte su página con recursos didácticos y de apoyo para docentes: [bit.ly/MKT-DIGITAL-2022](https://bit.ly/MKT-DIGITAL-2022)

Esta segunda sesión fue una fuente invaluable de información y recursos para entender cómo la IA está transformando la educación y la preparación para el trabajo. Los ponentes compartieron experiencias inspiradoras y ejemplos concretos de cómo la IA está siendo utilizada para empoderar a las personas y crear oportunidades de aprendizaje y empleo más inclusivas y efectivas.



Resumen del Tercer Día  
miércoles 4 de octubre

## ENTREVISTA A LEONARDO ORTIZ DE CODE.ORG - IA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

La tercera jornada de la Tercera Semana de la Inclusión Trust nos llevó a una apasionante entrevista con Leo Ortiz de Code.org. Bajo el título "IA para la Enseñanza y el Aprendizaje," esta sesión proporcionó una visión profunda sobre el uso de la IA en el campo educativo. La entrevista fue introducida por Lupina Loperena, en representación de Microsoft Filantropías México, Centroamérica y Caribe, quien destacó las iniciativas para las cuales se han creado alianzas entre sectores público, privado y social, bajo la misión de fomentar la inclusión social y económica de las personas en situación de vulnerabilidad. Estas alianzas surgen a partir de una visión que se comparte con respecto a la tecnología, la cual abre una enorme oportunidad de construir un futuro más incluyente y próspero en Latinoamérica.

La entrevistadora de la sesión fue Fátima Galeazzo, Coordinadora Nacional POETA en Brasil, quien facilitó una interesante conversación en donde se compartieron valiosas perspectivas y conocimientos sobre cómo la IA puede ser aprovechada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito educativo. Algunos de los aspectos más destacados de esta sesión fueron:



### Recursos y Herramientas:

Leo compartió información sobre las herramientas y recursos disponibles de code.org para docentes y estudiantes interesados en aprender sobre IA y ciencias de la computación.

- Recursos de IA: <https://code.org/ai>
- 5 cursos sobre IA para docentes de code.org: <https://code.org/ai/pl/101>
- Teach AI: foro en donde empresas, fundaciones, gobiernos y diversas instituciones se sumaron para establecer un diálogo entre las empresas que generan la tecnología y educadores: <https://teachai.org/>
- Video Chatbots y Modelos de Lenguaje Grandes: <https://youtu.be/X-AWdfSFCHQ>
- Página web de code.org con los videos y lecciones sobre IA: <https://code.org/ai/how-ai-works>
- Hora del Código: cursos de una hora para niños, niñas y jóvenes para aprender a programar: [Únete al mayor evento educativo de la historia, Del 5 al 11 de diciembre de 2022 \(hourofcode.com\)](https://code.org/ai/how-ai-works).
- Video Hora del Código para crear Imágenes generativas: <https://youtu.be/X994dDnmRmY>

Video juegos y herramientas divertidas para aprender a programar:

- IA para océanos AI for Oceans | [Code.org](https://code.org)
- Dance party <https://code.org/dance>
- Minecraft <https://code.org/minecraft>



### El Papel de code.org:

Leo Ortiz explicó el enfoque y la misión de code.org, una organización dedicada a promover la educación en ciencias de la computación y la programación, especialmente entre estudiantes y docentes, lúdicamente integrando la IA en sus iniciativas para ofrecer experiencias de aprendizajes más personalizadas y efectivas.



## Formación Docente:

Se enfatizó la importancia de la formación docente en el uso de la IA y la tecnología en el aula. Leo planteó varias preguntas a considerar: ¿Cómo debe insertarse la tecnología en la educación? Ya que, la manera de educar está cambiando y ¿cómo podemos asegurarnos de que los estudiantes de hoy adquieran las habilidades necesarias para entender el mundo? Es importante introducir habilidades digitales en la educación, ya que tenemos varios ejes a considerar:

1. Fomentar ciudadanos más informados
2. Promover en los estudiantes habilidades para el mundo actual y el del futuro.

*“Nuevo paradigma de los educadores: debe ser un facilitador que ayuda al estudiante a meterse en un mundo de aprendizaje continuo y alguien que les despierta la curiosidad y les invita a pensar de manera crítica.” - Leo Ortiz*

*“Para ser un buen educador en estos temas, no se necesita ser un experto en tecnología; se necesita saber cómo enseñar.” - Leo Ortiz*

La misión de code.org que todos los estudiantes del mundo aprendan ciencias de la computación y para lograrlo, code.org desarrolló una estrategia con cuatro ejes de trabajo:

1. Generar concientización mediante, entre otros, la creación de “Hora del Código”
2. Política pública: cambio a largo plazo en los sistemas educativos locales y nacionales
3. Creación de contenidos educativos para estudiantes K12
4. Formación de docentes



## Retos de la tecnología:

La tecnología es una herramienta que puede ser utilizada para resolver problemas, y eso nos presenta un sinfín de posibilidades, pero también puede ser utilizada para fines negativos o desinformación. Por lo que es crítico incorporar la IA a la educación de una manera segura, ética y que respete la privacidad.



## Accesibilidad e Inclusión:

Se discutió la importancia de garantizar que la educación en IA sea accesible y esté al alcance de todas y todos, independientemente de origen o habilidades.

- Desafortunadamente la mitad de los estudiantes del mundo no tiene acceso a internet
- Hay brechas de participación incluso en las escuelas que sí tienen estos recursos en los siguientes grupos demográficos:
- Mujeres (14% participación mujeres en STEM)
- Personas con discapacidad



## El Futuro de la Educación:

Leo Ortiz compartió su visión sobre cómo la IA continuará impactando la educación y cómo las tecnologías emergentes están transformando la forma en que enseñamos y aprendemos.

Esta sesión proporcionó una visión valiosa sobre cómo la IA está siendo utilizada para mejorar la educación y el desarrollo de habilidades en estudiantes de todas las edades. Leo Ortiz de code.org brindó información inspiradora sobre cómo la tecnología puede empoderar a educadores y estudiantes para abrazar un futuro impulsado por la IA y la computación.



Resumen del Cuarto Día  
jueves 5 de octubre



## "USO RESPONSABLE DE LA IA E INCLUSIÓN" CON ANDRÉS RENGIFO, DIRECTOR DE ASUNTOS CORPORATIVOS EXTERNOS Y LEGALES PARA MICROSOFT EN SUDAMÉRICA HISPANOPARLANTE

La cuarta y última sesión de la Tercera Semana de la Inclusión Trust se centró en el "Uso Responsable de la IA e Inclusión". Esta sesión abordó cuestiones críticas relacionadas con la ética y la accesibilidad en el ámbito de la IA. La sesión contó con la participación destacada de Andrés Rengifo de Microsoft y fue introducida por Mercedes Carrillo del Departamento de Inclusión Social de la OEA, quien define a los grupos en situación de vulnerabilidad como "quienes por motivos de raza, color, origen nacional o étnico, identidad cultural, religión, edad, sexo, orientación sexual, identidad y expresión de género, condición migratoria, discapacidad, características biopsicosociales o cualquier otra índole han sido discriminados y, por tanto, el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos son sistemáticamente negados.

### Pueden ser personas:



Mayores



Afrodescendientes



Indígenas



Refugiadas  
y Migrantes



Desplazadas



Con  
discapacidad



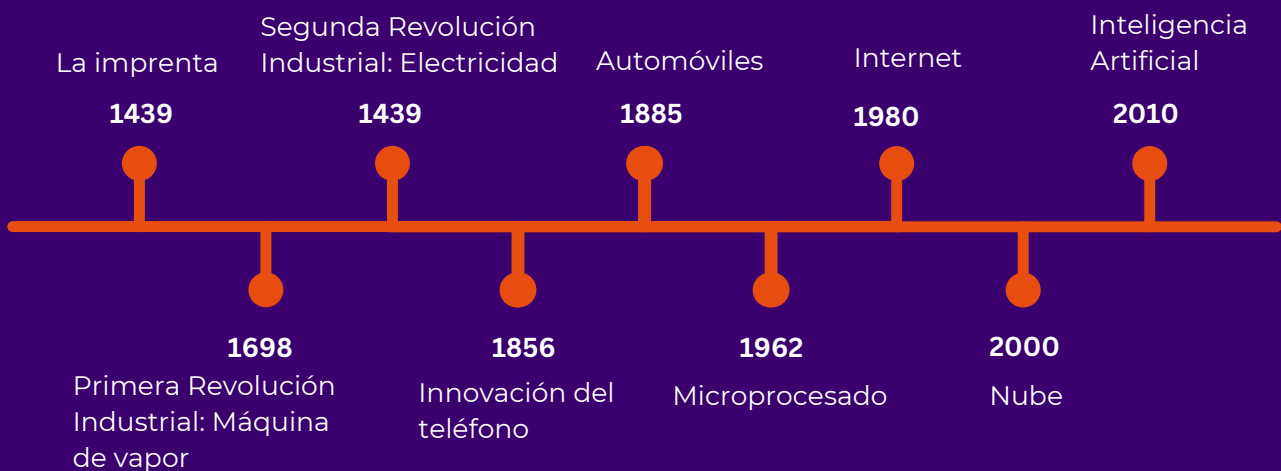
Comunidad  
LGTBI+

Mercedes Carrillo destacó las distintas barreras a las que se enfrentan grupos en situación de vulnerabilidad, tales como la estigmatización, la falta de acceso a bienes y servicios básicos, pobreza, invisibilidad o abandono. Muchas de estas barreras se vieron profundizadas como consecuencia de la pandemia COVID 19, resultando en una desigualdad estructural que ya se encuentra normalizada. Se destacó que es dentro de este contexto en donde la IA puede mejorar significativamente la calidad de vida de estas personas, a partir de la provisión de herramientas de accesibilidad para la información, comunicación, movilidad o servicios de interés público. También a través de la creación de sistemas de aprendizaje que puedan ajustar el contenido educativo a las necesidades individuales, específicas de los estudiantes, o en identificación de barreras o sesgos en las legislaciones y políticas públicas. Se reconoció el potencial de la IA de poder identificar esas barreras para el ejercicio pleno de derechos de todas las personas en situación de vulnerabilidad y permitir formular recomendaciones ajustadas a los desafíos y necesidades de mejoras específicas de los Estados.



Esta sesión fue liderada por Lourdes Serrano, Gerente de Proyectos de POETA en The Trust for the Americas. Aquí se exploraron temas clave relacionados con el uso ético de la IA y cómo garantizar que la tecnología sea accesible para todos. Algunos de los puntos más importantes abordados en esta sesión incluyeron:

### Línea del tiempo de los grandes hitos de la innovación:



### Ética en la IA:

Se discutió la importancia de utilizar la IA de manera ética y responsable, evitando la discriminación y el sesgo en los algoritmos. Se destacó que la IA debe ser utilizada para beneficio todos los miembros de la sociedad.

La misión de Microsoft es empoderar a cada persona y organización en el planeta para lograr más.

***“Las empresas que pueden hacer más, deben hacer más, por eso Microsoft se concentra en la oportunidad y responsabilidad que la tecnología nos beneficie a todos y al mundo” - Andrés Rengifo***

Microsoft está inspirado por principios éticos que ponen a las personas en primer lugar:



Equidad



Fiabilidad y seguridad



Privacidad y seguridad



Inclusión



Transparencia



Responsabilidad

# "USO RESPONSABLE DE LA IA E INCLUSIÓN"

## 1

### Accesibilidad

La sesión resaltó la necesidad de que la IA sea accesible para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades. Se exploraron enfoques para garantizar que las soluciones de IA sean inclusivas y puedan ser utilizadas por todos.

Para Andrés Rengifo, la IA accesible significa:

- Desarrollo de forma accesible (para todos y todas)
- Incluir datos representativos
- Innovar

## 3

Microsoft ha desarrollado tecnología basada en IA que puede apoyar a personas con discapacidades:

- Para personas ciegas: IA que describe el entorno **Seeing AI App from Microsoft**
- Tecnología que es un 'copiloto' para el humano, para potencializar habilidades: **Microsoft 365 Copilot in Word**

## 2

### Desafíos para la accesibilidad

Los siguientes son los principales desafíos a los cuales nos enfrentamos al buscar que la IA sea accesible para todas y todos:

- La falta de conjuntos de datos que representen o incluyan a personas con discapacidades es un problema común para los investigadores o desarrolladores.
- Los algoritmos de IA que no entrenan con datos inclusivos no suelen funcionar bien para las personas que no están en ese conjunto de datos.
- Debemos mejorar la equidad de los sistemas en lo que respecta al género, la raza y la discapacidad.
- Los sistemas de IA creados por y con la comunidad de personas con discapacidad reflejarán un espectro más amplio de usuarios, lo que conducirá a mayores innovaciones para todos y todas. Procesar esta gran cantidad de datos nos permite ser más inclusivos. El riesgo sería no utilizar esta información para fines de alinear la tecnología con valores humanos.





## Responsabilidad Compartida:

Se subrayó que el uso responsable de la IA es una responsabilidad compartida entre gobiernos, empresas, organizaciones y la sociedad en general.

*“Debemos construir como sociedad el andamiaje institucional que nos permita hacer prosperar esta tecnología.”*

Andrés Rengifo

*“Si hay un porvenir de un ser humano, este se anuncia como un renacer de un nuevo humanismo y de un nuevo hombre, con memoria de su propia humanización histórica y con consciencia de su nuevo saber de sí mismo.”*

Filósofa Juliana González Valenzuela

*“Estas tecnologías nos están ayudando a entender quiénes somos en este nuevo contexto y eso sin duda va a detonar muchos elementos en términos de un impacto social importante en el tiempo”*

Andrés Rengifo

Esta última sesión proporcionó una perspectiva crítica sobre el papel de la ética y la inclusión en el despliegue de la IA en la sociedad. Se destacó que, si se utiliza de manera responsable y ética, la IA puede ser una herramienta poderosa para resolver problemas y promover la equidad. La conversación en esta sesión cerró con un enfoque en cómo la tecnología puede ser un habilitador para un futuro más accesible para todos.



## CONCLUSIÓN:

La Tercera Semana de la Inclusión Trust, bajo el lema "Inteligencia Artificial para Todos, desbloqueando la tecnología y el conocimiento," ha sido un evento revelador y enriquecedor que ha explorado a fondo el impacto de la IA en nuestra sociedad. Durante cuatro días intensos, hemos tenido el privilegio de sumergirnos en el fascinante mundo de la IA y explorar sus múltiples facetas, desafíos y oportunidades.

Se exploró el poder de la IA en la vida cotidiana. A medida que profundizamos, entendimos que la IA es tan imperfecta como los datos limitados que la programan y los comandos o prompts que los seres humanos creamos. Aprendimos que la IA está transformando el mundo laboral, haciéndolo más eficiente y que, aunque automatiza tareas repetitivas, no reemplaza la esencia humana: el pensamiento crítico y la creatividad.

Descubrimos que la IA tiene un enorme potencial en la educación, permitiendo una enseñanza personalizada y accesible. Sin embargo, también reconocimos la importancia de una formación ética en su uso y la necesidad de garantizar que sea accesible para todos y todas.

La Semana de la Inclusión Trust nos permitió descubrir cómo usar de una mejor manera la IA Generativa, a través de presentaciones de invitados especiales, expertos y representantes de nuestros Socios Locales, quienes compartieron desde su experiencia, el presente y el posible futuro de las tecnologías de IA. Agradecemos su presencia y aportes, los cuales nos enseñan que el futuro de la IA es emocionante y lleno de posibilidades.

Pierina Nepote, Gerente Senior de Programa POETA, celebró el cierre de esta tercera edición de la Semana de la Inclusión con las siguientes palabras: "La Tercera Edición de la Semana de la Inclusión, busca traer temas de importancia, relevancia y valor para todas las organizaciones que buscamos contribuir a la inclusión socioeconómica de poblaciones vulnerables en nuestra región. Desde POETA, le apostamos al uso de la tecnología como el gran catalizador, ese componente que puede hacer la diferencia para facilitar un poco más esa oportunidad económica o educativa que puede ser un impacto positivo en nuestras vidas. Esta vez ponemos el foco en la IA porque sabemos que es una tecnología de vanguardia que ha venido para quedarse, que hoy está más al alcance que nunca antes. Es nuestro compromiso desde POETA acercarnos a esta tecnología y hacerla más accesible para todas esas comunidades que tienen el derecho de empoderarse a través de estas tecnologías para acercarse a esas oportunidades económicas y educativas que buscamos promover."

Pueden encontrar las grabaciones de las sesiones aquí: [3ra Semana de la Inclusión Trust: Inteligencia Artificial Para Todos - YouTube](#)

# AGRADECEMOS LA PARTICIPACIÓN DE:



**Lupina Loperena**

LEAD PARA MÉXICO, CARIBE Y CENTRO AMÉRICA, MICROSOFT FILANTROPIAS



**Joanna Smink**

COORDINADORA REGIONAL DE MICROSOFT PHILANTHROPIES PARA AMÉRICA LATINA Y CANADÁ.



**Mercedes Carrillo**

OFICIAL JURÍDICO DEL DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA)



Semana de la  
**Inclusión**  
Desbloqueando la inteligencia artificial



**Elaborado por:**

**Contenido:** Karen Castro, Oficial de Proyectos POETA

**Diseño:** María Alejandra Barrios S, Oficial de Comunicación POETA