Microsoft

TRUST
THE TRUST FOR THE AMERICAS

OEA
Más derechos
para más gente



POETA DIGISPARK

Promoviendo la inclusión digital y el empoderamiento en América Latina







ÍNDICE

Acerca de The Trust for the Americas 04
Sobre POETA DigiSpark 05
Linda Eddleman, Directora Ejecutiva de The Trust for the Americas 08
Pierina Nepote, Gerente Senior de Programa POETA 09
Jorge Cella, Director Regional de Filantropía - Microsoft Americas 10
Agustín Batto, Director Ejecutivo y Fundador de Eidos Global 11
Acerca del Libro de Historias 12
Argentina 13
Brasil 19
Chile 32
Colombia 40
México 50
Perú 54
Agradecimientos a socios locales POETA DigiSpark 58
Reconocimiento al equipo POETA DigiSpark 60
Junta Directiva 2021 61

Libro de Historias POETA DigiSpark
Primera edición: Diciembre, 2021.
Contenidos y edición: Karen Priscila Castro Lobo, Pierina Nepote, María Alejandra Barrios Sánchez
Coordinación técnica: Verónica Philippe, Adriana Rueda Barrios
Diseño: Alejandro De Los Santos
Coordinación de diseño: Lara Bersano Calot, Directora de Comunicación

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro sin la debida autorización expresa y por escrito de The Trust for the Americas

The Trust for the Americas, 2021.
1889 Constitution Ave NW, 20036
Washington, DC - EE.UU.
info@trust-oea.org
www.thetrustfortheamericas.org

ACERCA DE THE TRUST FOR THE AMERICAS

The Trust for the Americas es una entidad sin fines de lucro afiliada a la Organización de los Estados Americanos (OEA). Establecida en 1997 para promover alianzas público-privadas, The Trust ha implementado proyectos en 24 países y ha trabajado con más de 1,000 organizaciones en la región. Nuestras iniciativas buscan promover oportunidades educativas y económicas, así como la responsabilidad y transparencia del gobierno.

Nuestra alianza única con la OEA nos permite tener acceso a los tomadores de decisiones dentro de la región. Esta asociación fundamental es la base a través de la cual creamos redes sólidas en todos los estados miembros y el sector privado. A través del desarrollo de nuestra región, The Trust continúa contribuyendo a superar los desafíos a través de alianzas estratégicas que promueven la cooperación para resultados sostenibles.

SOBRE POETA DIGISPARK

POETA DigiSpark tiene como objetivo el empoderamiento de personas a través de la tecnología. A través de una amplia oferta de capacitaciones en habilidades digitales, técnicas y para la vida, POETA DigiSpark prepara a sus participantes con las habilidades necesarias para competir en el mercado laboral del siglo XXI, facilitando el acceso a oportunidades económicas y educativas, tales como la obtención de un trabajo, ascenso o pasantía, y la creación o fortalecimiento de emprendimientos.

En alianza con Eidos Global, POETA DigiSpark también busca brindar capacitación en habilidades digitales a docentes y facilitadores de todos los niveles y disciplinas con el fin de promover el uso de la tecnología entre las nuevas generaciones.

Desde POETA DigiSpark, The Trust for the Americas continúa liderando la *Global Skilling Initiative* de Microsoft en América Latina, acercando capacitaciones y mentorías a aquellas poblaciones afectadas por recientes perdidas de trabajo o que se encuentran en riesgo de ser reemplazados por procesos automatizados. Con el objetivo de cerrar brechas de desigualdad, POETA DigiSpark cuenta con un especial enfoque en mujeres, personas con discapacidad, personas de ascendencia indígena o afro, poblaciones de bajos ingresos, migrantes y minorías subrepresentadas.

POETA DIGISPARK

THE TRUST FOR THE AMERICAS

OEA Más derechos para más gente

IMPACTO Y ALCANCE 2021

›22,748 Personas Capacitadas Directamente

›15,115 Adultos en Vulnerabilidad



63% Mujeres

›7,633 Docentes



85% Mujeres

›7,825 Oportunidades Económicas y Educativas

›3,147 Empleos

›2,230 Emprendimientos

›1,799 Oportunidades Educativas

›626 Pasantías

MÉTRICAS DE ALCANCE

>1,817,899

Personas alcanzadas o expuestas
a nuestros contenidos de capacitación

>888,820

Personas que, indirectamente, se capacitaron
a través de las y los docentes capacitados
en POETA DigiSpark



LINDA EDDLEMAN

DIRECTORA EJECUTIVA - THE TRUST FOR THE AMERICAS

Estoy muy emocionada de compartir estas 17 historias de vida de participantes de POETA DigiSpark en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. Nuestro equipo ha dedicado tiempo y talento en procurar que cada vez más mujeres, jóvenes en riesgo y personas con discapacidad tengan acceso a más y mejores oportunidades económicas. El compromiso y esfuerzo de nuestro equipo y socios locales ha dado frutos al ver a más de 40,000 personas egresadas convertirse en generadoras de cambio en sus familias y comunidades.

Gracias al continuo apoyo de Microsoft, miles de voces en la región ejemplifican el éxito; son una prueba viva de que las vidas pueden cambiar. Este libro es un agradecimiento a todos los que han apoyado al proyecto POETA DigiSpark en estos 10 años.

En The Trust for the Americas seguiremos trabajando para impulsar la inclusión e igualdad de oportunidades entre la población que más lo necesita, sumando al empoderamiento económico de nuestros participantes. ¡Te invito a que las disfrutes!



PIERINA NEPOTE

GERENTE SENIOR DE PROGRAMA POETA

POETA DigiSpark es un proyecto especial. Todo aquel que ha contribuido a su implementación lo sabe. Y es que POETA DigiSpark le apuesta a lo mejor de cada una de las partes que sumamos a este esfuerzo regional, reconociendo que el todo resultante es mayor que la suma de dichas partes. POETA DigiSpark ejemplifica el concepto de trabajo en alianza. The Trust, Microsoft Filantropías, Eidos Global y socios locales implementadores aportamos desde nuestras distintas fortalezas para fines de un objetivo común: empoderar a hombres y mujeres en América Latina y el Caribe a lograr más a través de la tecnología. En conjunto, trabajamos para facilitar el desarrollo de habilidades que pueden facilitar el acceso a las oportunidades que todos merecemos: desde una pasantía que nos introduce al mundo laboral, hasta el primer empleo que todos anhelamos, desde la inspiración para elegir invertir en nuestro futuro a costa de la recompensa inmediata, hasta la mentoría necesaria para estructurar nuestro emprendimiento. Las historias aquí relatadas son testimonio de estas oportunidades. Y son estas historias las que nos confirman, una y otra vez, cómo nuestra alianza puede potenciar el talento de nuestra región. Gracias infinitas a Microsoft Filantropías, Eidos Global, a nuestros socios locales implementadores y a nuestros participantes por apostarle a POETA DigiSpark como el catalizador de oportunidades que busca ser en nuestra América Latina y el Caribe.



JORGE CELLA

DIRECTOR REGIONAL DE FILANTROPÍA - MICROSOFT AMERICAS

A lo largo de los más de diecisiete años que hemos trabajado en colaboración junto con el Trust for the Americas el mundo fue cambiando. Y hemos encontrado en el Trust, un socio fundamental para hacer realidad la misión de Microsoft: “Empoderar a cada persona y organización del planeta a lograr más”. No ha sido simple, y este cambio, acelerado por la reciente pandemia y por los avances tecnológicos, nos pone constantemente delante de nuevos desafíos.

Junto con el Trust for the Americas nos seguimos proponiendo transformar genuinamente la vida de las personas, proveyéndoles de herramientas para lograr un mejor futuro, dotándolos de habilidades para que puedan hacerle frente a este nuevo mundo, y motivándolos a que se empoderen para que puedan avanzar con dignidad y optimismo aprovechando las posibilidades que se abren todos los días en cada lugar de nuestra región.

Los centros de capacitación POETA DigiSpark son mucho más que un lugar donde capacitarse; son un espacio de encuentro con el equipo extendido del Trust for the Americas formado por sus socios locales, profesionales en lo técnico sin perder la humanidad, empatía y motivación que todos precisamos para avanzar y mejorar.

Felicitamos y agradecemos el tener la oportunidad de trabajar con ustedes cada día y de conseguir alcanzar a cada vez más personas, encendiendo una chispa de esperanza que tanto necesitamos.



AGUSTÍN BATTO

DIRECTOR EJECUTIVO Y FUNDADOR DE EIDOS GLOBAL

Luego de más de 10 años articulando alianzas regionales para potenciar el aprendizaje de habilidades en el mundo, para Eidos Global ha sido un gran placer el poder trabajar en conjunto con The Trust for the Americas. Nos ha unido al Trust la pasión por el aprendizaje y el compromiso conjunto de lograr que más educadores y educadoras de todo el continente puedan re-capacitarse, en especial en contextos tan complejos como lo son los de América Latina y el Caribe.

De esta gran alianza y con el apoyo de Microsoft, ha surgido Habilidades para el Futuro, una formación de formadores pensada para que más personas puedan acceder a más oportunidades de desarrollo personal y profesional durante su vida, contribuyendo a reducir la brecha de acceso laboral en la región. Esta iniciativa que comenzó en 2020, ya ha llegado a más de 350.000 personas en ocho países que ya han podido mejorar sus habilidades laborales a través del uso de software.

En un momento tan desafiante como el que enfrenta el mundo, creemos profundamente que el trabajo que estamos haciendo es más relevante que nunca y que detrás del gran objetivo de llegar a tres millones de personas de la región, está el deseo compartido de lograr democratizar el acceso a las nuevas oportunidades y horizontes que la tecnología y las habilidades tienen para ofrecerles.

Celebramos la labor de The Trust for the Americas y esperamos con entusiasmo lo que se viene, para seguir transformando vidas juntos y construir el mundo que soñamos en conjunto.

SOBRE EL LIBRO DE HISTORIAS

En 2013 POETA DigiSpark, inicialmente POETA YouthSpark, nace con un objetivo en mente: empoderar a poblaciones vulnerables a través de la tecnología para facilitar su acceso a mejores oportunidades económicas y educativas. Durante estos nueve años de implementación consecutiva, POETA DigiSpark se ha transformado continuamente, adaptándose a las nuevas necesidades de sus participantes y el mercado laboral, y logrando capacitar directamente a más de 38,000 personas en toda la región.

A pesar de los retos presentados por la pandemia del COVID-19, POETA DigiSpark ha continuado empoderando al mayor número de personas a través de esquemas virtuales de capacitación y mentoría. Queremos reconocer a nuestros incansables socios locales y a nuestro generoso donante, Microsoft Filantropía, por hacer posible estos avances.

La presente compilación de historias de éxito representa a los 18 socios locales y seis países en donde POETA DigiSpark es implementado (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú). Cada uno de estos testimonios resalta la diversidad de retos y contextos que confluyen en este proyecto, y ejemplifican cómo el impacto de las capacitaciones y mentorías de POETA DigiSpark se transforma en oportunidades para la inclusión y el acceso a mejores oportunidades económicas y educativas.

Desde historias inspiradoras de docentes, emprendedores y emprendedoras resilientes, jóvenes inspiradores y adultos que empoderan a sus comunidades, las siguientes páginas darán visibilidad a logros de nuestras y nuestros participantes, los protagonistas y la inspiración del proyecto.

POETA DIGISPARK

Argentina

Nuestra alianza (con POETA DigiSpark) nos dio la posibilidad de alcanzar a una gran diversidad de participantes, impulsar sus iniciativas para la empleabilidad, emprendimiento o formación superior y visibilizar nuestras acciones para convocar otros aliados.

Centro de Integración Libre y Solidario de Argentina (CILSA)



POETA DIGISPARK

TRUST THE TRUST FOR THE AMERICAS

OEA Más derechos para más gente

“

La alianza con POETA DigiSpark permitió achicar la brecha digital existente en la población en situación de desventaja social, es decir, logró restituir derechos. De esta manera, más de 1200 personas mejoraron su situación de vida. Acercar herramientas digitales a docentes es brindar oportunidades a las nuevas generaciones.

Fundación SES



Claudia (48),
Santa Fe

ABRIENDO NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO A TRAVÉS DE LA PUBLICIDAD EN LÍNEA

Claudia (48) vive en Santa Fe, Argentina, con su pareja e hijos y tiene un emprendimiento familiar llamado Setúbal Kayak´s; una empresa dedicada a ofrecer paseos grupales en kayaks aptos para todo público de manera inclusiva, teniendo kayaks adaptados para personas con discapacidad y sobrepeso. En el 2020, Claudia se unió a POETA DigiSpark a través del CILSA con la intención de fortalecer su emprendimiento. En POETA DigiSpark, Claudia tomó el curso Introducción al Desarrollo Web, Informática en la Nube, y Marketing y Comunicación Digital.

Actualmente, Claudia usa las herramientas digitales que aprendió para llegar a más potenciales clientes a través de la creación de insumos de publicidad digital para de su negocio. Gracias a esta estrategia de publicidad, la provincia de Santa Fe le ofreció a Claudia un espacio en la página web oficial de turismo, en donde les permite cargar todas las actividades que tienen para ofrecer, ampliando su posibilidad de alcance. Claudia comenta que CILSA y POETA DigiSpark le brindaron aprendizajes claros y precisos, así como nuevas ideas de cómo realizar su trabajo de manera más organizada y ágil. Ella recomendaría estos talleres a personas que estén interesadas en aprender, ya sea para aplicarlo en su trabajo o para conseguir uno. “Mis logros han sido proponerme objetivos concretos para mi negocio y llevarlos a cabo con mucho esfuerzo y trabajo constante. Uno puede proponer, diagramar una estrategia de desarrollo laboral, pero también es fundamental el trabajo en equipo”.



Catalina (21),
Buenos Aires

POETA DIGISPARK INSPIRA A CATALINA A CUMPLIR SU SUEÑO DE VOLVERSE EMPRENDEDORA

Catalina (21) originaria de Buenos Aires, ha sido autosuficiente desde una edad temprana debido a que su mamá tiene un trastorno mental. Ella trabajaba como mesera en un bar, pero tenía muchas ganas de iniciar su propio negocio de pastelería enfocado en volcanes de chocolate. Catalina se enteró de POETA DigiSpark a través de la Fundación SES y se inscribió rápidamente en cursos de emprendimiento para poder iniciar su idea de negocio. Su ferviente entusiasmo y compromiso de aprender para emprender fue evidente desde el principio. A través de su formación, Catalina pudo mejorar su pensamiento crítico y su capacidad de toma de decisiones. Además, aprendió sobre marketing digital y programas como Canva para fortalecer su presencia digital.

Al completar los cursos, Catalina reanudó sus estudios de Sociología y comenzó su negocio de pastelería llamado Volcamor, Catalina se ha inscrito en clases adicionales para fortalecer su negocio; y recientemente fue contratada como Asistente de Programa. Catalina está agradecida con POETA DigiSpark porque le ha permitido mejorar su calidad de vida y la de su familia, ya que su vida a cambiado a partir de la oportunidad de mejorar sus habilidades, de retomar su carrera profesional y finalmente empezar su propio negocio.

POETA DIGISPARK

Brasil



La alianza con POETA DigiSpark es una resignificación del presente para ampliar el futuro de nuestros participantes.

Instituto Tecnológico Inovação (ITI)

La consecución de una sociedad sostenible se lleva a cabo mediante la unión de voluntades a favor de promover la inclusión social.

¡La alianza entre POETA DigiSpark y UNILEHU es la representación de vidas que transforman y vidas transformadas!

Universidade Livre para a Eficiencia Humana (UNILEHU)

La alianza con POETA DigiSpark representa la garantía de una mirada diferenciada más allá de la calificación, motivándonos a mejorar y orientar continuamente nuestras acciones para medir el impacto que son capaces de generar en la vida de las personas.

Instituto para o Desenvolvimento Tecnologico e Social (IDEAR)

POETA DIGISPARK

THE TRUST FOR THE AMERICAS

OEA Más derechos para más gente

“

La alianza de POETA DigiSpark con el Centro POETA Casa dos Sete es la unión de puentes entre conocimientos, aprendizajes, oportunidades económicasy educativas para la construcción de un mundo mejor, más igualitario y democrático con base en la inclusión digital y social.

Casa dos Sete

“

Participar en el Proyecto POETA DigiSpark es una experiencia de aprendizaje constante y superación de desafíos. Recibimos apoyo y estímulo para transformarnos en puentes que unan a nuestros beneficiarios con el futuro tecnológico.

Obras Sociais do Centro Espírita Fraternidade Jerônimo Candinho

#Promoviendo
la inclusión
theinvestfortheamericas.org



Bruna (26),
São Paulo

POETA DIGISPARK AYUDA A BRUNA A IMPULSAR SU CARRERA, ENCARAR NUEVOS DESAFÍOS, Y A SEGUIR SUS SUEÑOS

Bruna (26) es una joven originaria de São Paulo. Su interés en la tecnología la ha llevado a tomar cursos para convertirse en Técnico en Computación y a estudiar Gestión de Tecnologías de la Información en el Instituto FATEC de São Paulo. Como la mayor de tres hijos, ha trabajado desde que tenía 18 años como Gerente en una panadería para mantener a su familia. Esto ha significado que no siempre ha tenido la oportunidad de priorizar la búsqueda de trabajos en el sector tecnológico.

En su posición de pasante en el Instituto Tecnológico Inovação (ITI), Bruna descubrió los cursos de POETA DigiSpark y se inscribió inmediatamente. A través de POETA DigiSpark, Bruna tomó los cursos Eu Posso Programar y SQL y se destacó gracias a su conocimiento de Microsoft Visual Studio y su capacidad para trabajar con bases de datos. Sin embargo, su logro más importante fue el ascenso a Junior Systems Developer. Bruna planea completar sus estudios de pregrado y continuar aprendiendo todo sobre tecnología.

#Promoviendo
la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Ivanir (49),
Estado de Goiás

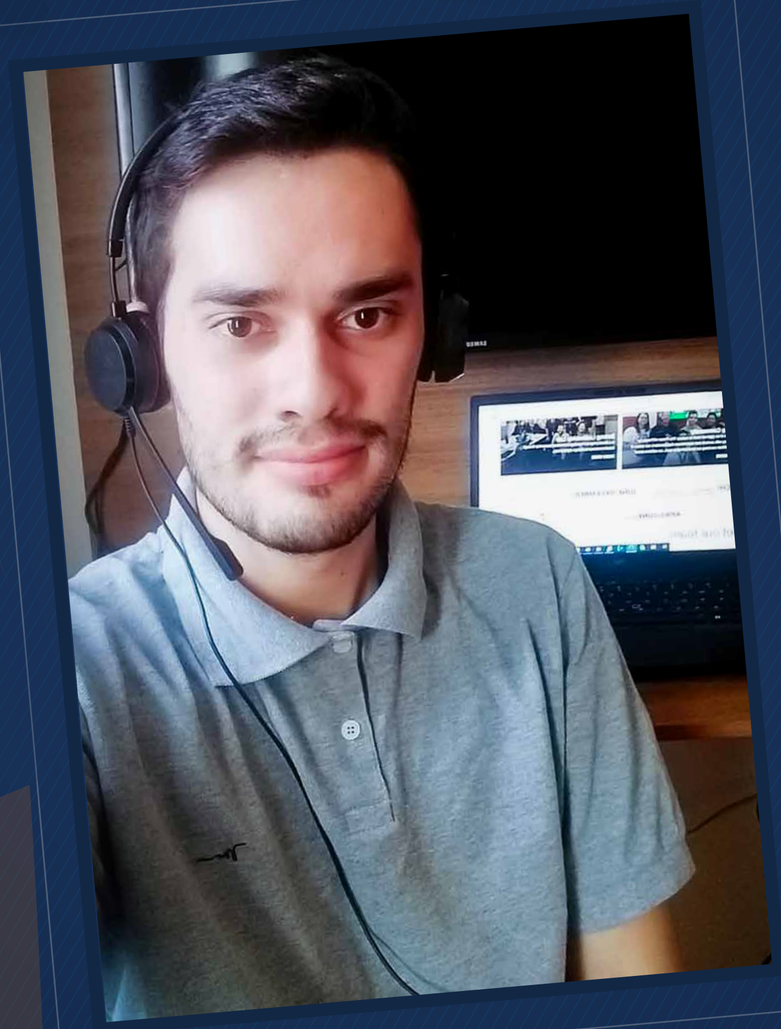
IVANIR MEJORA SUS HABILIDADES COMO DOCENTE Y LOGRA IMPULSAR SUS VENTAS

Ivanir (49) es una madre soltera que vive en un pequeño pueblo de 3.200 habitantes en el estado de Goiás. Es licenciada en Pedagogía a Distancia por la Facultad de Educación de Lapa y solía trabajar como profesora en dos escuelas, una en la mañana y otra en la tarde. Hoy, solo enseña en la escuela matutina, la Escola Espírita Jerônimo Candinho, donde supervisa la clase de jardín de infancia.

Durante la pandemia, migró sus clases a la plataforma Zoom y comenzó a preparar materiales de enseñanza usando PowerPoint. También comenzó a experimentar con lecciones en video cápsulas a través de WhatsApp y YouTube. Además de profesora, Ivanir también es emprendedora – tiene un negocio de alimentos caseros, como dulces, verduras y legumbres. Antes de inscribirse en un curso intensivo a través del programa POETA DigiSpark en OSJC, Ivanir solo sabía cómo usar PowerPoint y Word. Sin embargo, a través de su capacitación, pudo abrir una cuenta de Outlook, mejorar sus habilidades con Word y PowerPoint y aprender a usar Excel.

Actualmente, Ivanir ha perfeccionado sus habilidades digitales para preparar clases virtuales dinámicas y videos usando PowerPoint. Ahora usa Excel para registrar fácilmente la actividad de los estudiantes. Estas herramientas también le han ayudado a fortalecer su emprendimiento. Se apoya en las herramientas de Excel para realizar un seguimiento de sus ventas, así como para realizar un manejo de su presupuesto. Ivanir espera realizar más cursos en POETA DigiSpark para fortalecer su docencia en la escuela Espírita Jerônimo Candinho e impulsar sus ventas a través de plataformas en línea.

Promoviendo la inclusión
thetrustfortheamericas.org



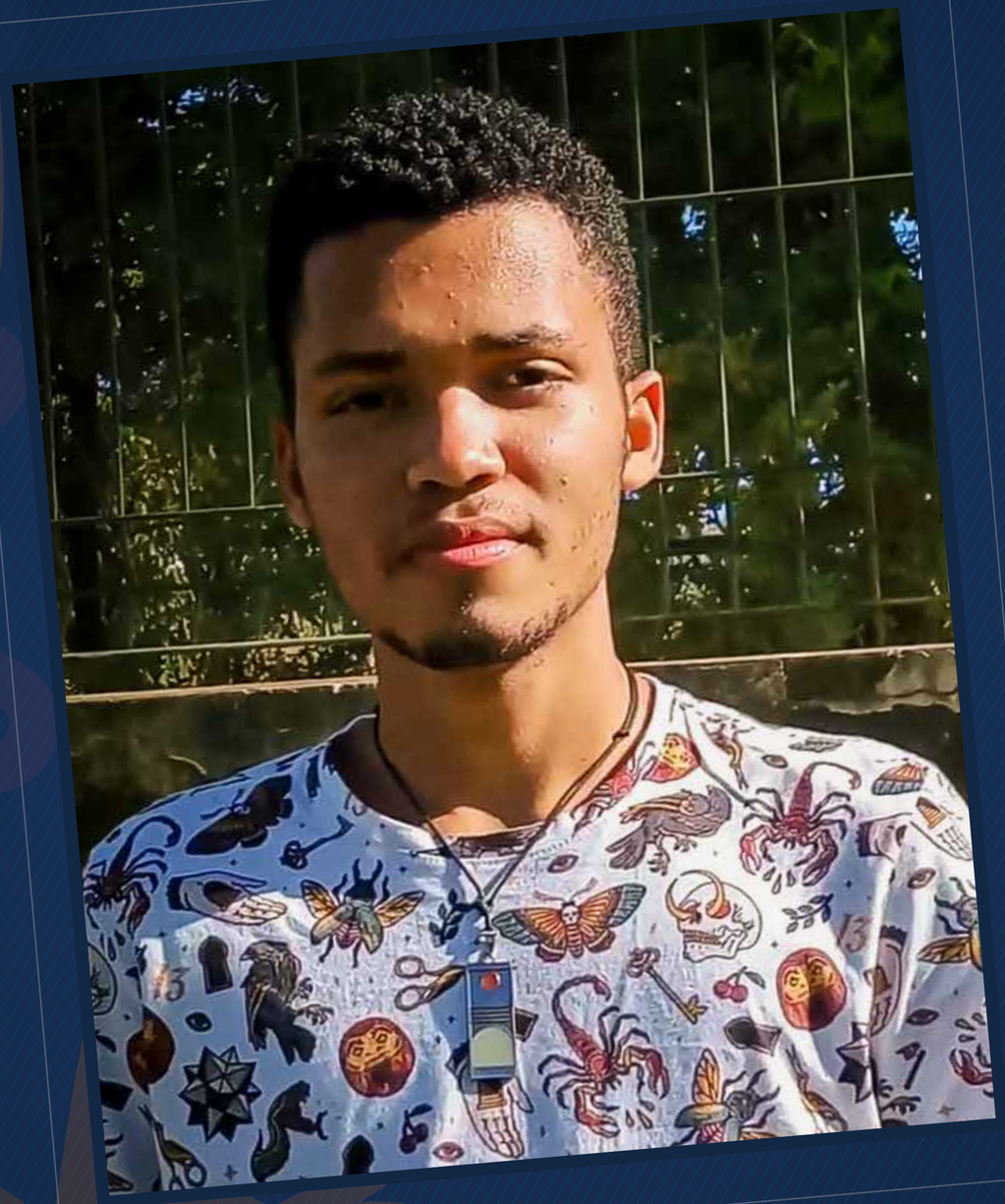
Matheus (22),
Curitiba, Paraná

MATHEUS ASEGURA UN TRABAJO DESARROLLANDO HABILIDADES TECNOLÓGICAS Y PARA LA VIDA

A principios de 2021, Matheus (22) llegó al Centro UNILEHU POETA en Curitiba/Paraná, buscando una oportunidad laboral. Inicialmente, tenía la impresión de que el Centro POETA ofrecía principalmente cursos de introducción a la administración de empresas. Más tarde descubrió que, a través del programa POETA DigiSpark, el Centro POETA también ofrecía una variedad de cursos sobre habilidades digitales. Una vez inscrito en POETA DigiSpark, Matheus se centró en las clases en ciencias de la computación a y administración de empresas, así como en cursos que le enseñaron una variedad de habilidades para la vida.

Con el apoyo de UNILEHU, Matheus consiguió un trabajo con ExxonMobil, aliado del Centro POETA, donde actualmente trabaja como Programador Front-End. Actualmente está cursando una licenciatura en Tecnología de Gestión de la Información y le da crédito al Centro POETA por ayudarlo a asegurar su empleo actual y expandir su red profesional. A través de su formación en POETA DigiSpark y su trabajo con ExxonMobil, Matheus está decidido a continuar su carrera en el campo de la informática. Para ello, continúa realizando cursos en POETA DigiSpark. Espera convertirse en desarrollador Full Stack y aprender más sobre análisis de sistemas.

Promoviendo la inclusión
thetrustfortheamericas.org



THETRUSTFORTHEAMERICAS.ORG

Jackson (17),
Salvador de Bahía

JACKSON ASEGURA UN TRABAJO COMO CAPACITADOR Y LOGRA APOYAR ECONÓMICAMENTE A SU FAMILIA

Jackson (17) es un estudiante que vive en una zona marginada, Barrio de la Paz, en Salvador de Bahía. Durante la pandemia, muchos jóvenes de su vecindario se quedaron sin estudiar ni trabajar y, por lo tanto, enfrentaron niveles de violencia muy altos. La madre de Jackson perdió su trabajo y se quedó sin ingresos para mantener a sus tres hijos, por lo que Jackson buscó formas de mantener a su familia. Decidió inscribirse en los cursos de habilidades digitales POETA DigiSpark en Casa Dos Sete, donde rápidamente fue contratado como instructor, ya que era bueno para interactuar con los estudiantes, respondedor preguntas, organizar grupos de WhatsApp y preparar presentaciones en PowerPoint.

Gracias a su trabajo en Casa Dos Sete, pudo mejorar la situación económica de su familia. Jackson comparte que fue muy gratificante formar parte de un equipo y realizar tareas que lo capacitarán para futuros emprendimientos en su carrera profesional. Además de aprender una variedad de herramientas digitales y perfeccionar muchas de sus habilidades informáticas, el trabajo de Jackson como instructor le enseñó cómo comportarse en una reunión, lidiar con su timidez y actuar con liderazgo. Como resultado de su esfuerzo, Jackson recibió dos ofertas de trabajo de diferentes empresas, una como vendedor y la otra para trabajar en una agencia de comunicación, pero optó por seguir siendo instructor en el Centro POETA Casa dos Sete.

Promoviendo
la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Thais (41),
Maracanaú, Ceará

THAIS CONSIGUE UN TRABAJO GRACIAS A LAS HABILIDADES DIGITALES DESARROLLADAS EN POETA DIGISPARK

Thais (41), jefa de familia proveniente de Maracanaú/Ceará, llegó a IDEAR luego de conocer el Proyecto POETA DigiSpark a través de las redes sociales. Thais había dedicado los últimos años a su familia y estaba lista para comenzar su búsqueda de una oportunidad profesional, aunque no sabía por dónde empezar. Thais inicialmente tomó una clase de procesamiento de datos, lo que la inspiró a desarrollar aún más sus habilidades digitales. Thais pasó a un curso de introducción a la informática y aprendió a utilizar los programas del paquete de Office Suite y Microsoft Office 365. Complementó estas clases con cursos centrados en la creación de un currículum, la preparación para una entrevista de trabajo y el aprendizaje de cómo buscar trabajo.

Thais comparte que su tiempo en IDEAR amplió sus horizontes y le brindó muchas oportunidades en un momento en el que no sabía si encontraría alguna. Ahora trabaja como operadora de telemarketing con la empresa BS en Maracanaú y atribuye su éxito a las habilidades que adquirió a través de los cursos que tomó en POETA DigiSpark.

POETA DIGISPARK

Chile



Gracias a POETA DigiSpark, en Chile, miles de personas emprendedoras, estudiantes y docentes han recibido capacitación gratuita y certificación. La alianza entre Innovacien y The Trust for the Americas nos ayuda a profesionalizar nuestras actividades.

Innovacien

“

El impacto social es nuestra razón de ser. POETA DigiSpark es la consagración de nuestra misión, que es apoyar y aportar para mejorar la calidad de vida de miles de personas.

Fundación LACE Educación

“

POETA DigiSpark es el valor agregado que apoya e impulsa nuestra misión en CDI Chile, con el objetivo de hacer de la tecnología una herramienta para la reinvención de habilidades y el perfeccionamiento profesional.

Comité para la Democratización de la Informática (CDI) Chile

#Promoviendo
la inclusión
thetrustfortheamericas.org



María Eugenia (41),
Santiago, Chile

MARÍA EUGENIA FORTALECE SU EMPRENDIMIENTO DE COSMÉTICA A TRAVÉS DE LAS HABILIDADES DIGITALES

María Eugenia (41), es madre soltera de dos hijas, y tiene un emprendimiento de artículos cosméticos llamado Kenita Cosmética Natural. Con el fin de fortalecer su emprendimiento, María Eugenia se acercó a Innovacien, donde además de inscribirse en POETA DigiSpark, se benefició del programa Con Fuerza de Mujer. A través de POETA DigiSpark, y gracias a la orientación personalizada de Innovacien, María Eugenia recibió formación en habilidades digitales y ciencias de la computación; incluso aprendió a crear un sitio web. Aprender sobre ciencias de la computación, tecnología y herramientas digitales le dio una nueva perspectiva de la vida y la fuerza para atreverse a perseguir sus ideas de emprendimiento.

María Eugenia nota una mayor eficiencia en la realización de sus tareas, lo que le permite pasar más tiempo con su familia. María Eugenia también ha desarrollado sus habilidades socioemocionales: "He dado un gran salto, ahora puedo expresarme y ya no me da vergüenza comunicarme. Tengo más confianza en la forma en que llevo mi vida. Soy más positiva. Me siento llena de energía, y tengo una mente abierta para crear, cambiar y crecer. Estoy empoderada y no tengo miedo de equivocarme". Hoy, María Eugenia tiene el objetivo de vender a través de Mercado Libre y montar un laboratorio de cosmética donde pueda diseñar cosmética natural de origen chileno.

#Promoviendo
la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Tamara (46),
Santiago, Chile

SUS NUEVOS CONOCIMIENTOS ANIMAN A TAMARA A OFRECER UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE MÁS INTERESANTE Y DINÁMICA

Tamara (46) es profesora de matemáticas de Maipú, Chile, que vive en Santiago. A raíz de la pandemia del COVID-19, Tamara tuvo que adaptar sus lecciones a un entorno en línea. Además del desafío de encontrar suficiente tiempo para adaptar y preparar sus clases, Tamara tuvo problemas con la participación de los estudiantes. Tamara había escuchado sobre Fundación Lace Educación y POETA DigiSpark, y decidió inscribirse para poder adquirir herramientas para enfrentar los desafíos de la educación a distancia. A través de sus capacitaciones, Tamara aprendió a usar plataformas de almacenamiento en la nube tipo LMS -Sistemas de Gestión del Aprendizaje- por sus siglas en inglés, para desarrollar su propio portafolio de enseñanza. Esta herramienta le permitió preparar lecciones dinámicas más fácilmente y en menos tiempo. Tamara ahora puede diseñar lecciones, desarrollar listas de estudiantes, publicar calificaciones y almacenar recursos.

Actualmente, Tamara invita a otros profesores a utilizar plataformas tipo LMS para mejorar la experiencia virtual de enseñanza y aprendizaje. Tamara está feliz de ver cómo la tecnología hace posible que continúe llegando a sus alumnos, sino que también la ayudan a ofrecer una experiencia de aprendizaje atractiva. Los esfuerzos de Tamara fueron reconocidos por su empleador, quien le proporcionó un aumento de sueldo. Tamara está motivada y espera poder compartir su conocimiento y experiencia con sus compañeros para replicar las mejores prácticas en diferentes cursos.

#Promoviendo
la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Mariangela (27),
Santiago, Chile

MARIANGELA SE CONVIERTE EN UNA MENTORA DE ANÁLISIS DE DATOS DESPUÉS DE CAPACITARSE CON POETA DIGISPARK

Mariangela (27) es una migrante venezolana que se llegó a Chile en busca de mejores oportunidades. Debido a las limitaciones económicas que trajo el COVID-19, a Mariangela le preocupaba encontrar un trabajo después de graduarse de sus estudios universitarios en Ingeniería Industrial. De hecho, las limitadas oportunidades laborales llevaron a Mariangela a mudarse de Talca, una pequeña ciudad de Chile, a Santiago, donde se encontró con CDI Chile y sus programas de recapacitación. En CDI Chile, Mariangela se inscribió a POETA DigiSpark, donde tomó clases de Marketing Digital, Atención al Cliente y Herramientas para el Trabajo. De igual forma, Mariangela se inscribió al Bootcamp de Análisis de Datos ofrecido en el Centro POETA. Al principio, Mariangela se sintió intimidada por el contenido del Bootcamp, pero gracias al cercano acompañamiento de sus profesores, logró superar sus miedos y continuar con el contenido del programa.

En el Bootcamp, Mariangela mejoró sus habilidades en Excel y aprendió a usar plataformas de visualización de datos. También aprendió a usar Zoom y Microsoft Teams, que ahora usa a diario. “Gracias a mi experiencia en el Bootcamp, me di cuenta de que soy capaz de superar cualquier desafío que pueda enfrentar”, ella comparte. Al completar el Bootcamp, Mariangela pudo conseguir un trabajo como Mentora de Análisis de Datos en CDI Chile y actualmente está guiando a los participantes de las nuevas cohortes del Bootcamp. En el futuro, Mariangela quiere continuar desarrollando sus habilidades de tutoría y capacitar a los estudiantes en el análisis de datos.

POETA DIGISPARK

Colombia



POETA Digispark es la oportunidad que acerca a diferentes poblaciones a las TIC para apalancar sus proyectos o fortalecer sus habilidades laborales, lo anterior a partir del reconocimiento de plataformas, herramientas y aplicaciones útiles para el desarrollo de actividades que generen valor.

Microempresas de Colombia

La alianza (con POETA DigiSpark) nos permite llevar el mensaje del emprendimiento, innovación y tecnología a quienes buscan aportar a la sociedad y a su vez para mejorar su calidad de vida.

ParqueSoft Nariño

La educación es la clave del éxito, utilizar las herramientas tecnológicas es la base, POETA DigiSpark y Politécnico Superior es la alianza que genera oportunidades.

Institución Politécnico de Occidente

POETA Digispark es un proyecto que ha generado impactos positivos con la transformación digital de la Fundación Laudes Infantis y de quienes acceden a ellas, permitiéndonos llegar a más personas.

Fundación Laudes Infantis

Promoviendo la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Yasmin (56),
Medellín, Colombia

YASMIN LOGRA DESARROLLAR SU EMPRENDIMIENTO A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA Y COMPARTE SU CONOCIMIENTO CON OTRAS PERSONAS MIGRANTES

Yasmin (56) es una migrante venezolana que vive en Medellín con sus padres, dos hermanas y su hija. Comenzó su propio negocio, Yexi's Cakes, para mantener a su familia. Yasmin también es miembro fundadora de una organización sin fines de lucro que ayuda a los refugiados venezolanos y colombianos que buscan escapar de la crisis venezolana. Debido a la pandemia, las ventas de Yasmin se desplomaron, por lo que recurrió a las redes sociales para expandir su negocio. En Microempresas de Colombia, Yasmin tomó cursos de Educación Financiera y Redes Sociales para Empresas. Aprendió a usar Instagram, Facebook y WhatsApp Business. Estas plataformas le permitieron a Yasmin publicitar estratégicamente su negocio y, por lo tanto, aumentar sus ventas. Yasmin destaca cómo los maestros y facilitadores de Microempresas crearon un entorno de apoyo y colaboración donde ella y sus compañeros desarrollaron importantes habilidades para la vida.

Yasmin ahora tiene más confianza en sí misma y en su capacidad para promover su negocio. POETA DigiSpark no solo le brindó a Yasmin las herramientas para aumentar su presencia en las redes sociales, sino que también la empoderó para compartir su conocimiento a través de su organización sin fines de lucro, ya que ahora ayuda a los refugiados venezolanos a crear cuentas de correo electrónico para solicitar el estatus de refugiado legal en Colombia. A través de sus esfuerzos de trabajo en red en las redes sociales, Yasmin está decidida a seguir haciendo crecer su negocio, identificar nuevos socios comerciales y, algún día, ser dueña de más de una panadería.

Promoviendo la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Marino (20),
Pasto, Colombia

MARINO UTILIZA SUS HABILIDADES DIGITALES PARA ENSEÑAR A OTROS Y TRANSFORMAR SU COMUNIDAD

Marino (20) es originario de la comunidad rural de La Caldera y durante el 2020 fue pasante en el Centro de Emprendimiento Digital y Tecnológico de Pasto. Con el apoyo de ParqueSoft Nariño, Marino se unió a POETA DigiSpark con curiosidad por los cursos de ciencias de la computación. En 2021 realizó un curso de Sistemas Web, enfocado al desarrollo de aplicaciones a través de Firework Laravel PHP. El arduo trabajo de Marino le valió un trabajo en ParqueSoft Nariño como Desarrollador Web. En su rol, ha podido asumir nuevos desafíos y explorar temas que le llaman la atención: chatbots interactivos, portales web, plataformas de comercio electrónico y automatización mediante herramientas de Microsoft 365. La tecnología impactó positivamente a Marino y su familia. Como resultado de sus esfuerzos, Marino obtuvo una beca para estudiar Ingeniería de Software en la Universidad de Colombia en Pasto.

Gracias a POETA DigiSpark, Marino encontró su vocación de servicio a los demás y aprendió a ver las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas para acelerar el desarrollo de su comunidad. Hoy, Marino está comprometido a utilizar sus habilidades para impulsar la innovación y contribuir a la transformación digital de su comunidad. Marino espera que otras personas a su alrededor estén interesadas en aprender y desarrollar habilidades similares. A través de su ejemplo, Marino nos enseña que las dificultades se vuelven pequeñas cuando la pasión es grande.

Promoviendo la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Alejandro (18),
Cali, Colombia

A PESAR DE LOS DESAFÍOS, ALEJANDRO LOGRA ASEGURAR UNA PASANTÍA Y MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA

Alejandro (18) llegó por primera vez al Centro POETA de la Institución Politécnico de Occidente (IPO) después de graduarse de la escuela secundaria. Vive con su madre viuda y dos hermanas menores en el barrio Otún, una zona marginada de Cali. La madre de Alejandro, trabajadora de la salud, tiene la responsabilidad financiera de la familia, lo que hizo que a Alejandro le resultara difícil considerar la posibilidad de continuar su educación en la universidad. No obstante, con el apoyo de su madre, decidió unirse a POETA DigiSpark. A los dos meses de iniciado el programa, la pandemia de COVID-19 llegó, lo que obligó a Alejandro a tomar clases desde su casa a través de su teléfono, ya que no tenía computadora. Esto no detuvo a Alejandro, quien estaba decidido a completar los cursos de Programación, Análisis y Formateo de Software, Análisis y Reparaciones de Hardware y Servicio al Cliente.

Alejandro afirma que POETA DigiSpark ha tenido un impacto positivo en su vida, ya que se siente más cómodo participando en clase y cree que el programa ha sacado a relucir su lado más extrovertido. Además, Alejandro obtuvo una pasantía remunerada en una empresa multinacional y brinda soporte técnico dentro de su comunidad. Estos dos trabajos le permiten a Alejandro mantener a su familia. Alejandro comparte que se siente motivado y mira hacia el futuro. No solo quiere especializarse en TI, sino que también quiere desarrollar sus habilidades de diseño gráfico. Alejandro está agradecido por todo lo que ha aprendido y espera seguir mejorando su calidad de vida y la de su familia.

Promoviendo la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Karen (24),
Bogotá, Colombia

KAREN OBTIENE UNA PASANTÍA Y DESARROLLA HABILIDADES PARA EL DISEÑO GRÁFICO, LA GESTIÓN DE REDES SOCIALES Y LA CREACIÓN DE MICROAPRENDIZAJES

Karen (24) siempre soñó con ser presentadora de televisión, por lo que decidió estudiar Comunicación Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). Gracias a la asociación entre Laudes Infantis y UNIMINUTO, Karen se enteró de POETA DigiSpark y tomó capacitaciones en Ciencias de la Computación. Su compromiso le valió a Karen una pasantía con Laudes Infantis apoyando las actividades de comunicación y capacitación de POETA DigiSpark. A través de su pasantía, Karen aprendió habilidades de diseño con programas de Adobe como Illustrator, Photoshop y Studio Creator. También apoyó la creación de contenidos de microaprendizaje tecnológico y los esfuerzos en las redes sociales mediante la investigación semanal de datos divertidos sobre la tecnología.

Karen ha aprovechado al máximo su formación y ha aprendido a diseñar contenidos educativos con un enfoque tecnológico. Ahora aprecia la importancia de desarrollar habilidades tecnológicas en su profesión. Además, Karen ha iniciado un emprendimiento turístico llamado "Ruta 40" en Instagram. Asimismo, a través de Laudes Infantis, trabaja para sensibilizar a las comunidades de Ciudad Bolívar y Usme sobre temas relacionados con la mujer, las comunicaciones y la educación tecnológica. Karen terminará sus estudios en 2021 y está segura de que las habilidades y la experiencia que ha adquirido le permitirán agregar valor a su primer trabajo.

POETA DIGISPARK

México



Gracias a POETA DigiSpark, la UTSC brinda a las personas más vulnerables la oportunidad de capacitarse para que desarrollen competencias y habilidades que les permitan acceder a mejores oportunidades laborales.

Universidad Tecnológica Santa Catarina (UTSC)

Al dotar a más personas de nuevas capacidades y habilidades a través de la alianza con POETA DigiSpark el ICATCAM superó el reto de capacitar en la nueva normalidad.

Instituto de Capacitacion para el Trabajo de Campeche (ICATCAM)

Promoviendo
la inclusión
thetrustfortheamericas.org



Joaquín (35),
Monterrey, México

JOAQUÍN SE APOYA EN LAS TECNOLOGÍAS ACCESIBLES PARA SEGUIR FACILITANDO CLASES A SUS ALUMNOS EN LA VIRTUALIDAD

Joaquín (35) es un profesor de Monterrey, México, y tiene una discapacidad visual. Cuenta con una licenciatura en Lingüística Aplicada con especialización en Traducción. En UTSC, es responsable de apoyar a los estudiantes con discapacidad visual a través de impresiones en braille y software de lectura de pantalla. Debido a las medidas de distanciamiento social en Monterrey, Joaquín tuvo que migrar sus clases y sesiones de tutoría a un escenario virtual. Para ello, decidió unirse a POETA DigiSpark para mejorar sus habilidades docentes y digitales. A través del Centro UTSC POETA, Joaquín realizó el curso de Herramientas Digitales para Docentes, mediante el cual aprendió a utilizar Kahoot, Excel, Outlook, Forms y Asana con fines didácticos. También, completó un curso sobre Microsoft Teams. El mayor desafío que enfrentó fue aprender a usar la tecnología a través de herramientas accesibles como un lector de pantalla. Gracias a las habilidades que aprendió Joaquín en POETA DigiSpark, pudo renovar su contrato con la UTSC. Una de las conclusiones más importantes de Joaquín es que el uso de la tecnología puede brindar oportunidades laborales y cerrar brechas profesionales. Tiene el compromiso de seguir mejorando su docencia y habilidades digitales para fortalecer el contenido académico y mejorar la impartición de sus clases.

POETA DIGISPARK

Perú

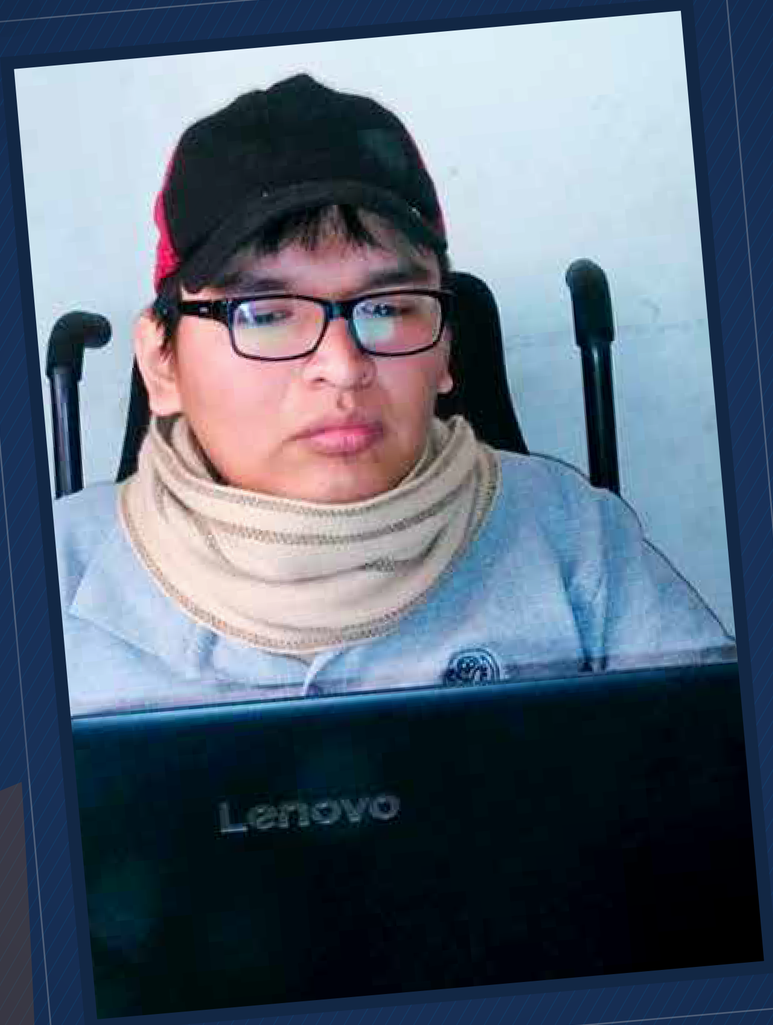


“

La alianza con POETA DigiSpark es una fuerza que nos ayuda a promover y movilizar iniciativas para el empoderamiento tecnológico. Es una energía de cambio ante los desafíos que nos proponen los complejos procesos hacía el desarrollo. Es compartir experiencias e ir de la mano, generando bienestar social y oportunidades para una sociedad que nos incluya a todas y todos.

Fundación para el Desarrollo Solidario (FUNDADES)

Promoviendo la inclusión
thetrustfortheamericas.org



David (26),
Lima, Perú

A TRAVÉS DE POETA DIGISPARK, DAVID LOGRA OBTENER UN TRABAJO E INCREMENTA SU CONFIANZA

David (26) es un joven originario de Lima. Es licenciado en Ingeniería de Sistemas y tiene experiencia trabajando en ingeniería eléctrica y telecomunicaciones. David tiene una discapacidad física, lo que dificulta moverse por Lima. Este desafío llevó a David a dejar su trabajo, lo que se convirtió en una fuente de preocupación, ya que ya no podía ayudar a su madre a pagar las cuentas y apenas podía pagar sus sesiones de terapia. David se enteró de POETA DigiSpark y el Centro Fundades en Comas a través de las redes sociales y rápidamente se interesó por el servicio al cliente y los cursos del centro de llamadas. Tenía la esperanza de que esos cursos pudieran brindarle el desarrollo de habilidades prácticas que podrían ayudarlo a encontrar un nuevo trabajo. A David le resultó bastante fácil el aspecto técnico de los campos, pero tuvo problemas al interactuar con sus compañeros. David está agradecido con sus maestros y compañeros, quienes lo ayudaron a superar estos desafíos haciéndolo sentir incluido y en confianza.

Hoy, David se siente más seguro en sus habilidades técnicas y sociales, así como en lo que puede aportar a un grupo. Después de su tiempo en POETA DigiSpark, David pudo conseguir un trabajo estable como consultor de servicio al cliente para la empresa Konecta. Está particularmente feliz de que su nuevo puesto ofrezca beneficios para la salud y sus nuevos supervisores lo hacen sentir bienvenido y apreciado. Una vez más, David puede ayudar a pagar las cuentas y está emocionado de seguir tomando clases que podrían ayudarlo a conseguir un ascenso.

AGRADECIMIENTO A SOCIOS LOCALES POETA DIGISPARK 2021



VERÓNICA PHILIPPE

GERENTE DE PROYECTOS, POETA DIGISPARK

La creciente demanda de habilidades digitales en el mercado laboral del siglo XXI y el inicio de una contingencia global exacerbó la necesidad de movilizarnos cada vez más en espacios digitales. En este contexto POETA DigiSpark, en colaboración con Microsoft Filantropía y Eidos, ha asumido el enorme reto de continuar acercando oportunidades de capacitación en herramientas digitales a personas en situación de vulnerabilidad en América Latina, con el fin de armarlos con las habilidades necesarias que el mercado laboral demanda.

Estos esfuerzos no serían posibles sin el dedicado e inmenso trabajo de los 17 socios locales que han llevado los contenidos de POETA DigiSpark a los más de 14 mil adultos y docentes capacitados en 2021. Queremos agradecerle a nuestra red de socios locales implementadores por ser la pieza clave para potenciar las capacidades de nuestras comunidades. A través de la suma de alianzas, hemos logrado promover el uso proactivo y estratégico de la tecnología como la clave para generar y fortalecer las oportunidades económicas y educativas que abren puertas a una mejor calidad de vida.

De igual forma, queremos agradecer a Microsoft Filantropía por su constante apoyo, confianza y trabajo en conjunto. Estos esfuerzos se traducen en oportunidades de empoderamiento para que personas en situación de vulnerabilidad, jóvenes adultos, mujeres y docentes, como los que tuvimos el placer de conocer a través de este libro, se conviertan en agentes para la generación de comunidades innovadoras y resilientes. Gracias por hacer posible estas, y muchas más historias de éxito, que día con día continúan inspirándonos.

RECONOCIMIENTOS

- **Linda Eddleman** – Directora Ejecutiva (CEO)
- **Alexander Figueroa** – Chief Operating Officer (COO)

EQUIPO POETA DIGISPARK

- **Pierina Nepote** – Gerente Senior de Programa POETA
- **Verónica Philippe** – Gerente de Proyecto
- **Ariana Ferrer** – Oficial de Administración y Finanzas
- **Luz Marina Correa** – Gerente de Proyectos y Coordinadora Chile, Colombia y Argentina
- **Fátima Galeazzo** – Coordinadora Nacional – Brasil
- **Diana Andrade** – Coordinadora de Sistemas de información y Coordinadora Perú
- **Maite Capra Puertas** – Coordinadora Regional Centroamérica y Caribe
- **Lourdes Serrano** – Coordinadora Nacional – México
- **Víctor Vergara** – Oficial de Monitoreo y Evaluación
- **Mónica Delgado** – Oficial de Datos
- **María Alejandra Barrios** – Oficial de Comunicación
- **Karen Priscila Castro** – Oficial de Proyectos - México
- **Adriana Rueda** – Oficial de Proyectos POETA DigiSpark
- **María Camila Guerra** – Asistente Regional

COMUNICACIÓN

- **Lara Bersano** – Directora de Comunicación y Transformación Digital
- **Carlos Escalante** – Especialista en Comunicación y Transformación Digital
- **Alejandro De Los Santos** – Diseñador Gráfico

POETA DIGISPARK

JUNTA DIRECTIVA

- Enrique García
  Presidente de la Junta Directiva de The Trust for the Americas
- Susan Benson
  Secretaria del Directorio y Fundadora de The Trust for the Americas
- June DeHart
  Socia de Manatt, Phelps & Phillips, LLP

OEA DIRECTORIO

- Luis Almagro
  Secretario General, Organización de Estados Americanos
- Javier Arnaiz
  Tesorero de The Trust for the Americas; Director del Departamento de Servicios Financieros de la Organización de Estados Americanos
- James Lambert
  Secretario de Asuntos Hemisféricos de la Organización de Estados Americanos

DIRECTORIO

- Scarlett Álvarez
  Vicepresidenta de Relaciones Institucionales y Sostenibilidad, AES Corporation
- Carlos Julio Ardila
  Presidente del Grupo Ardila Lulle
- Mauricio Doehner
  Vicepresidente Ejecutivo para Asuntos Corporativos y Gestión de Riesgo Empresarial, CEMEX
- Paul Dyck
  Vicepresidente de Asuntos Gubernamentales Internacionales de Walmart
- Robert Ivanschitz (Acting Board Member)
  Director de Asuntos Jurídicos y Corporativos Microsoft Latinoamérica
- Michael Lee-Chin
  Fundador y Presidente de Portland Holdings
- Kim Meredith
  Directora Ejecutiva de la Fundación del Hospital General de San Francisco
- Stanley Motta
  Director Ejecutivo y Presidente de Motta Internacional, S.A. y Presidente de la Junta en Copa Holdings
- Enrique Segura
  CEO y Presidente, ENSE Group
- Jeff Wilson
  Presidente MasterCard América Latina y el Caribe.

The Trust for the Americas, 2021.
1889 Constitution Ave NW, 20036
Washington, DC - EE.UU.
info@trust-oea.org
www.thetrustfortheamericas.org