



## LLAMADO PRESENTAR PROPUESTAS

### 1. INTRODUCCION

**The Trust for the Americas**, fundación constituida bajo el capítulo 501(c) (3) del Código de Impuestos de los Estados Unidos se encuentra implementando el proyecto “*Construcción de una Cultura de Paz con los jóvenes a través del arte, los medios y le diálogo social*” en Centro América financiada con recursos de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID) canalizados a través de la Organización de Los Estados Americanos (OEA). La iniciativa se dirige a jóvenes de entre 14 a 25 años y quienes se encuentren en situación de riesgo por el reclutamiento o accionar de las pandillas en toda la región.

Dentro de la iniciativa se prevé desarrollar un concurso de mensajes de texto que invitan a la juventud a la construcción de cultura de paz. En este contexto, el concurso busca entonces que se produzcan un alto número de mensajes de texto enviados por jóvenes de toda la región centroamericana, quienes recibirán la convocatoria a través de los medios de comunicación. Para el desarrollo de dicho concurso es necesario contar con una plataforma que permita el envío, recepción, procesamiento y respuesta de los mensajes desde cualquier operador celular. Los países que hacen parte de la iniciativa son Panama, Nicaragua, Guatemala, El Salvador y un quinto país de la región a ser definido posteriormente.

### 2. OBJETIVO DEL LLAMADO A PRESENTAR PROPUESTAS Y DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

El Trust se encuentra interesado en recibir propuestas que permitan el servicio de conectividad en Guatemala, El Salvador, Nicaragua y Panamá (con la eventualidad de la inclusión de un quinto país centroamericano en los próximos seis meses), a través de una plataforma de mensajes de texto con la cual los jóvenes de estos países puedan participar en las diferentes actividades del programa. Esta Empresa deberá ofrecer los siguientes servicios como mínimo:

1. Conseguir los números cortos y hacer la integración con los operadores telefónicos de cada país.
2. Ofrecer la opción de que por cada mensaje de texto recibido por parte de un usuario, OEA/TRUST pueda responder con otro mensaje de texto. En caso de envíos masivos de mensajes texto, estos podrán ser pagados por OEA/TRUST a los operadores telefónicos de cada país.
3. Ofrecer asesoría para la elaboración de los mensajes de respuesta y trabajar coordinadamente con el equipo de creativos del proyecto.



#### LLAMADO PRESENTAR PROPUESTAS

4. El servicio de conectividad debe estar completamente listo y funcionando en los cuatro países la primera semana de octubre de 2010 y debe estar habilitado para la totalidad de los países participantes hasta el 30 de abril de 2012.
5. La empresa debe prestar un soporte técnico 24/7 durante los 19 meses que esté corriendo el proyecto.
6. Además de toda la parte de técnica correspondiente a la conectividad, la Empresa participará y asesorará a la OEA/TRUST en todo el proceso inicial de definición y desarrollo de la campaña
7. La Empresa deberá estar disponible para la OEA/TRUST durante todo el desarrollo de la campaña.
8. La Empresa deberá habilitar un sistema que permita la recopilación de estos mensajes y después de un sistema de filtro puedan ser publicados en la página web del proyecto.

### **3. CONDICIONES DE ELEGIBILIDAD.**

Pueden aplicar personas jurídicas constituidas en Estados Unidos o en Centro América. Las anteriores deben cumplir con el requisito de capacidad legal. Se dará especial consideración a empresas con:

1. Amplia presencia y experiencia en la región centroamericana, especialmente en los países que abarca el proyecto, particularmente en el tema de comunicaciones, telefonía celular, mensajes de texto.
2. Entidades que puedan proponer un monto de contrapartida (en dinero o en especie) igual o superior al monto de la propuesta económica a ser presentada, al igual que contactos con empresas operadores celulares en la región.
3. Otros estándares que ayuden a determinar la capacidad para ejecución de la actividad, entre otros, estructura financiera, equipos, licencias o permisos especiales.

Se anima la presentación de propuestas que provengan de organizaciones que puedan demostrar el hecho de contar, dentro su personal de planta o de expertos, con representantes de minorías étnicas o grupos poblacionales desfavorecidos, o personas con discapacidad.



#### LLAMADO PRESENTAR PROPUESTAS

**Duración:** Se espera firmar el contrato con la entidad seleccionada antes del 8 de septiembre de 2010 y que el mismo se extienda hasta abril 30 de 2012.

**Región Geográfica del Servicio:** Centroamérica, incluyendo Panamá, Nicaragua, El Salvador, Guatemala y un quinto país centroamericano a determinar.

**Monto Tope del Contrato:** OEA/TRUST busca propuestas competitivas que no excedan de US\$40,000 (Cuarenta Mil Dólares de los Estados Unidos de América). No se considerarán propuestas por un monto superior. Los pagos se harían de la siguiente forma:

- 20% previa la presentación de un plan de trabajo.
- 30% contra el montaje de la plataforma.
- 40% contra verificación de funcionamiento de la plataforma.
- 10% contra la terminación del contrato, entrega de informe final.

#### 4. CONTENIDO DE LA PROPUESTA DE SERVICIOS

La documentación a presentar y sobre la cual se valorarán las propuestas, es la siguiente:

1. *Propuesta Técnica.*-Documento (en formato Word o PDF) Propuesta de servicios- parte substancial. No debe exceder 4 páginas. Debe incluir el detalle de cómo se propone prestar los servicios por el período comprendido entre el día 08 de septiembre hasta el día 30 de abril de 2012.
2. *Propuesta Económica.*-Documento separado que contenga la propuesta económica con indicación de contrapartida y detalle de rubros presupuestales.
3. Documentación de respaldo:
  - a. Presentación de la Empresa proponente y personal propuesto para la administración del contrato (2 páginas).
  - b. Mención de trabajos similares en los dos últimos años (1 página).
  - c. Certificado de existencia de la organización, emitido por autoridad competente del país donde la compañía se encuentre registrada.
  - d. Indicación del nombre de la persona autorizada para suscribir un eventual contrato, así como prueba de representación legal del autorizado (certificación de junta directiva, entre otras)
  - e. No. de Identificación tributaria de la empresa en el país en donde esta radicada.



#### LLAMADO PRESENTAR PROPUESTAS

- f. Información bancaria sobre la cuenta a la cual se haría los pagos.
  - i. Nombre del Banco
  - ii. Domicilio legal del banco
  - iii. Número de cuenta (especificar si es ahorros o corriente)
  - iv. Nombre exacto del titular de la cuenta
  - v. Número de Swift
  - vi. Número ABA

La propuesta podrá ser presentada en inglés o en español.

#### 5. CRITERIOS DE SELECCIÓN

Elemento	Valor
1. Experiencia/ Proyectos Pasados	<b>% 20</b>
2. Presencia en la Región	<b>% 30</b>
2. Contenido de la Propuesta	<b>% 10</b>
4. Administración, Equipo de Trabajo y Estructura Gerencial	<b>% 10</b>
5. Presupuesto –detalle y valor-	<b>% 30</b>

#### 6. ACLARACIONES

El “The Trust for the Americas”, anticipa que adjudicara únicamente un contrato a la entidad que presente el mejor valor (no necesariamente la oferta mas económica), así como la mejor propuesta en relación con contenidos y experiencia. El contenido de esta licitación no constituye una oferta. El Trust for the Americas se reserva el derecho de declarar desierta esta convocatoria en caso que no se reciban propuestas que cumplan con las expectativas o de negociar los términos de un posible contrato con la entidad que presente la mejor oferta o en caso que el Trust no considere conveniente continuar con el proceso. El Trust no reembolsará costos asociados con la presentación y preparación de la propuesta. No se realizarán adjudicaciones por países.

Adicionalmente, por tratarse de un programa financiado por recursos del gobierno de los Estados Unidos de América, el Trust for the Americas se reserva el derecho de efectuar revisión de los antecedentes de las firmas proponentes y sus representantes legales.



#### LLAMADO PRESENTAR PROPUESTAS

### 7. FECHAS

Cualquier pregunta de carácter administrativo o substancial debe ser enviada por correo electrónico hasta el viernes 6 de agosto de 2010 a [integradorjovenes@gmail.com](mailto:integradorjovenes@gmail.com). Las respuestas a las preguntas se harán públicas a todos los oferentes el día martes 10 de agosto de 2010.

La fecha límite para presentar propuestas será el **viernes 13 de agosto de 2010** vía correo electrónico únicamente a la siguiente dirección [integradorjovenes@gmail.com](mailto:integradorjovenes@gmail.com)

Se espera adjudicar el contrato a más tardar el día 08 de septiembre de 2010.

### 8. CÓMO APLICAR

Las entidades que tengan interés en esta convocatoria pueden remitir su propuesta a la siguiente dirección: [integradorjovenes@gmail.com](mailto:integradorjovenes@gmail.com) .El plazo de presentación es hasta las 5:00 PM ETZ hora de Washington, **viernes 13 de agosto de 2010**.

**Inadmisibilidad.-** Las propuestas serán admitidas por vía electrónica únicamente. Una vez se envíe la propuesta, el Trust le enviará a cada participante un correo electrónico que confirme la recepción de la propuesta. Las propuestas recibidas después de esa fecha no serán consideradas.